



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD IMPACT 2023

**EQUANS PERÚ**

**Fecha: 02-04-2024**

<b>Elaborado por:</b> <b>Cargo</b>	<b>Revisado por:</b> <b>Cargo</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>Cargo</b>
<b>Supervisor de medio ambiente y sostenibilidad</b>	<b>Subgerente de SSOMA</b>	<b>Comité de Sostenibilidad</b>

## I. Contenido

I.	Contenido .....	2
II.	Objeto del informe.....	4
III.	Progreso del plan de sostenibilidad 2023 .....	4
IV.	Dimensiones.....	6
4.1	Dimensión gobernanza .....	6
4.1.1	Código de ética .....	6
4.1.2	Denuncias por competencia desleal .....	6
4.1.3	Denuncias por conflicto de interés.....	6
4.1.4	Permanencia del directorio .....	6
4.1.5	Composición del directorio .....	6
4.2	Dimensión Modelo de Negocio e Innovación .....	7
4.2.1	Infracciones de protección de datos personales .....	7
4.2.2	Índice de satisfacción del cliente .....	7
4.2.3	Servicios enfocados en ASG .....	7
4.2.4	Segmentación de proveedores .....	7
4.2.5	Evaluación de proveedores y clasificación de proveedores .....	7
4.2.6	Riesgo ASG de proveedores .....	7
4.2.7	Auditorías a proveedores .....	8
4.2.8	Incumplimiento relacionado con información del servicio.....	8
4.2.9	Protección de datos de los clientes .....	8
4.2.10	Condiciones laborales en la cadena de suministro.....	8
4.2.11	Impactos ambientales en la cadena de suministro .....	8
4.3	Dimensión ambiental.....	9
4.3.1	Gestión de residuos reciclados .....	9
4.3.2	Gestión de residuos dispuestos .....	9
4.3.3	Consumo de agua.....	9
4.3.4	Consumo de energía no renovable.....	9
4.3.5	Consumo de energía renovable .....	9
4.3.6	Emisiones de gases de efecto invernadero .....	10
4.3.7	Denuncias ambientales.....	10
4.4	Dimensión social .....	10
4.4.1	Debida diligencia .....	10
4.4.2	Formación en derechos humanos.....	10
4.4.3	Libertad de asociación y negociación colectiva .....	10
4.4.4	Denuncias confirmadas relacionadas a derechos humanos .....	10
4.4.5	Diversidad de género.....	11
4.4.6	Grupo etarios .....	11

4.4.7	Discapacidad .....	11
4.4.8	Indicadores salariales .....	12
4.4.9	Tasa de rotación voluntaria .....	12
4.4.10	Accidentes fatales .....	12
4.4.11	Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (TFLTP) - Empleados .....	12
4.4.12	Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (TFLTP) – Contratistas .....	12
4.4.13	Tasa de frecuencia total de lesiones registrables (TFTLR) – Empleados .....	12
4.4.14	Tasa de frecuencia total de lesiones registrables (TFTLR) – Contratistas .....	13
4.4.15	Clima laboral .....	13
4.4.16	Voluntariado.....	13
4.4.17	Inversión en el desarrollo de competencias para el colaborador.....	13
4.4.18	Horas de capacitaciones a los empleados .....	13
4.4.19	Contribuciones sociales .....	13
4.4.20	Procedimiento de reclamación .....	13

## II. Objeto del informe

El presente documento reúne el detalle de indicadores para la presentación del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible edición 2023.

## III. Progreso del plan de sostenibilidad 2023

En la siguiente tabla se detalla el progreso del plan de sostenibilidad, el cual está alineado al manifiesto IMPACT.

Compromisos IMPACT y objetivos de EQUANS	Indicador (KPIs)	Metas Latinoamérica (Equans Perú, Equans Chile y Equans Colombia)	Resultados Perú
		Al 2026	2023
<p><b>1. OFRECEMOS EXCELENCIA OPERACIONAL:</b> Nuestro objetivo es ser la empresa de referencia que ofrezca el mejor rendimiento operativo de su clase, diseñando, construyendo, manteniendo u operando, para crear y compartir valor agregado con y para nuestros clientes. - Nuestro éxito es la colaboración a largo plazo que construimos con nuestros clientes, nuestros socios y nuestros proveedores, basada en la confianza y respetuosa de nuestros compromisos.</p>	% Ingreso total – costos operativos	75% del negocio recurrente EBIT 6%	EBIT: 4.7%
<p><b>2. NOS COMPROMETEMOS CON LA SEGURIDAD, LA ÉTICA Y LA CIBERSEGURIDAD:</b> - Dentro de nuestra organización descentralizada, cada empleado está profundamente comprometido a respetar y promover al más alto nivel nuestros 3 "imprescindibles". Que todos regresen sanos y salvos a casa.</p>	0 accidentes graves / IF 2.5 (incluidos subcontratistas) para 2026	0 accidentes graves IF= 1	0 accidentes graves IF: 0.67
Liderar con el ejemplo garantizando las mejores prácticas en Ética con todos nuestros grupos de interés.	El 95% de los directivos se capacitan en ética cada año	<b>Capacitación en Ética al Top 50 LATAM: 100%</b>	100% de directivos capacitados en ética
Ciberseguridad para proteger los datos de nuestros clientes y los nuestros.	100% de los empleados conectados capacitados en ciberseguridad cada año	<b>100% gerentes</b>	100% de los empleados del Top 50 fueron capacitados en ciberseguridad
<p><b>3. MEJORAMOS LA HUELLA AMBIENTAL DE NUESTROS CLIENTES</b> Nos comprometemos a ser proactivos para descarbonizar las operaciones de nuestros clientes: energía descarbonizada, refrigeración y calefacción, electrificación, transporte y almacenamiento de electricidad y un mejor uso de esta energía en edificios e infraestructuras.</p>	% de nuestras ofertas en valor con una solución alternativa baja en carbono	<b>Gestionar una propuesta de actuación de cada cliente en materia de medio ambiente: 100%</b> (1 acción no solicitada/año/cliente)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planta de compostaje y biohuertos implementadas en dos sedes del cliente.</li> <li>- 600 t de residuos de Construcción y Demolición (RCD) gestionados sosteniblemente.</li> <li>- Reducción de 634 t CO<sub>2</sub>eq de emisiones a través de la implementación de sistemas fotovoltaicos en comunidades.</li> </ul>

4Se considera **COPIA CONTROLADA** sólo el ejemplar disponible en Intranet y/o biblioteca documental. Los usuarios de los documentos en papel (impresiones bajadas de Intranet o biblioteca) deben verificar que éstos corresponden a la última versión vigente".

Compromisos IMPACT y objetivos de EQUANS	Indicador (KPIs)	Metas Latinoamérica (Equans Perú, Equans Chile y Equans Colombia)	Resultados Perú
		Al 2026	2023
<p><b>4. MEJORAMOS NUESTRA HUELLA AMBIENTAL</b> Estamos comprometidos a mejorar nuestra huella de carbono, residuos, agua y biodiversidad y la de nuestros proveedores: oficinas, sitios, transporte. Invertimos en innovaciones y tecnologías para impulsar la transición ambiental.</p>	<p>Reducción de la huella de CO2 para 2030: vehículos y camiones, edificios, transporte calculado localmente y consolidado.</p> <p>Porcentaje de actividad cubierta por un SGA certificado ISO 14001 (96%)</p>	<p>Kilos generados del año anterior respecto al año siguiente.</p> <p>Medir la huella de carbono y luego reducir del 5% al 10% por año.</p>	<p>99% de residuos aprovechados durante el 2023</p>
<p><b>5. NOS COMPROMETEMOS EN EL DESARROLLO DE NUESTRAS COMUNIDADES</b> Profundamente arraigados en nuestras comunidades, somos un actor económico local proactivo y responsable creando empleos y brindando calificaciones profesionales. Desempeñamos un papel activo en la mejora de la resiliencia social y económica de nuestras comunidades.</p>	<p>% de fuerza laboral proveniente de programas de aprendizaje e inserción para 2026</p>	<p>Desarrollar 1 proyecto social de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) al año por proyecto.</p> <p><b>100 %</b></p> <p>75% contratación local + formación</p>	<p>Proyecto Línea de transmisión WTP, contratación del 100% de mano de obra no calificada proveniente de la comunidad.</p>
<p><b>6. OFRECEMOS OPORTUNIDADES JUSTAS E IGUALDADES PARA TODOS</b> Es nuestra responsabilidad brindarles a todos la misma oportunidad de expresar y desarrollar su potencial y talento. Estamos orgullosos de promover una sólida cultura de diversidad e inclusión en todos los niveles de nuestra empresa.</p>	<p>•+10 % de tasa de feminización de la gestión (+20 % mujeres directivas) para 2026</p>	<p>Desarrollar un plan para incrementar la diversidad y la inclusión en EQUANS LATAM</p> <p><b>Tasa de personal femenino: 18%</b></p> <p><b>Comité de Igualdad de Género:</b> Seguir y velar por la diversidad en nuestra sociedad.</p>	<p>Plan de trabajo de Certificación "Empresa Segura, Libre de Violencia y Discriminación contra la Mujer" 2023 - 2024.</p> <p>Tasa de personal femenino: 22%</p> <p>Comité de diversidad e inclusión activo.</p>
<p><b>7. COMPARTIMOS LOS FRUTOS DEL ÉXITO:</b> Queremos que nuestros empleados estén orgullosos de nuestros logros y fomenten el sentido de pertenencia. Compartimos los frutos de nuestro desempeño, gracias a mecanismos de reparto del éxito, premiando el buen desempeño individual y de equipo.</p> <p>Asegurar que el COI se comprometa con la matriz, y con un mayor resultado, para lograr la distribución en todos los niveles.</p>	<p>•% accionistas empleados para 2026</p>	<p><b>0,5% de ingresos si el EBIT es superior al 6%.</b></p>	<p>En proceso</p>

## IV. Dimensiones

### 4.1 Dimensión gobernanza

#### 4.1.1 Código de ética

- Porcentaje de capacitaciones realizadas a los empleados en temas éticos: 37%
- Porcentaje de documentos firmados recibidos de nuevos empleados: 100%
- Porcentaje de capacitaciones realizadas a los contratistas en temas éticos: 100%
- Porcentaje de documentos firmados recibidos de nuevos contratistas: 100%

#### 4.1.2 Denuncias por competencia desleal

Cantidad de denuncias confirmadas por competencia desleal por año.

2023	2022	2021
0	0	0

#### 4.1.3 Denuncias por conflicto de interés

Cantidad de denuncias confirmadas por conflicto de interés por año.

2023	2022	2021
0	0	0

#### 4.1.4 Permanencia del directorio

Promedio de años de permanencia de cada miembro del directorio por año.

2023	2022	2021
1.63	1.79	2.00

#### 4.1.5 Composición del directorio

Cantidad de miembros del directorio

Miembros independientes	Miembros ejecutivos	Miembros no ejecutivos	Miembros totales
0	0	3	3

Los miembros que conforman el directo son: Juan Bravo Salgado, Daniel Maneglia y Christian Diaz Oscar, todos los miembros pertenecen al grupo Equans fuera de los límites de Equans Perú.

## 4.2 Dimensión Modelo de Negocio e Innovación

### 4.2.1 Infracciones de protección de datos personales

Cantidad de infracciones a la protección de datos personales de clientes, según la Ley de protección de datos personales (Ley N°29733).

2023	2022	2021
0	0	0

### 4.2.2 Índice de satisfacción del cliente

El análisis de satisfacción de clientes se hace usando el indicador Net Promoter Score (NPS). El NPS evalúa de la experiencia del cliente. Mide las probabilidades de que los clientes recomienden la empresa. Según los resultados, los clientes se clasifican en promotores, pasivos o indiferentes y detractores. El NPS se calcula tomando el porcentaje de promotores y restando el porcentaje de detractores.

2023	2022	2021
67 NPS	15 NPS	-15 NPS

### 4.2.3 Servicios enfocados en ASG

Porcentaje de servicios enfocados en ASG

2023	2022	2021
100%	100%	100%

### 4.2.4 Segmentación de proveedores

Porcentaje de proveedores por segmentación internacional, nacional y local.

Proveedores internacionales	Proveedores nacionales	Proveedores locales*
2.59 %	43.48 %	53.93 %

Nota: para Equans los proveedores locales son las micro y pequeñas empresas, y la contratación de personas naturales para locación de servicios.

### 4.2.5 Evaluación de proveedores y clasificación de proveedores

Porcentaje de proveedores evaluados del total de proveedores del año.

2023	2022	2021
45	38	35

### 4.2.6 Riesgo ASG de proveedores

El análisis de riesgos ASG comenzó en 2023, evaluando a los contratistas activos. Como resultado, se identificó que 4 de ellos necesitan planes de mejora.

Cantidad de proveedores con riesgo ASG entre la cantidad de proveedores evaluados del año.

<sup>7</sup>Se considera **COPIA CONTROLADA** sólo el ejemplar disponible en Intranet y/o biblioteca documental. Los usuarios de los documentos en papel (impresiones bajadas de Intranet o biblioteca) deben verificar que éstos corresponden a la última versión vigente".

2023	2022	2021
19%	*	*

Nota: (\*) En los años 2021 y 2022 no se realizó una medición.

#### 4.2.7 Auditorías a proveedores

Cantidad de proveedores auditados dividido entre cantidad de proveedores evaluados durante el mismo año.

2023	2022	2021
20.41	0	0

Se evaluaron a los contratistas activos durante el año.

#### 4.2.8 Incumplimiento relacionado con información del servicio

Cantidad de total de infracciones a la ley N°29571 – Código de protección y defensa del consumidor del año.

2023	2022	2021
0	0	0

#### 4.2.9 Protección de datos de los clientes

Porcentaje del número de clientes cuya información se utiliza con propósitos secundarios dividido entre el número total de clientes.

2023	2022	2021
50%	87%	35%

Nota: El uso de la información de nuestros clientes se limita estrictamente a la presentación de propuestas comerciales. No empleamos sus datos con ningún otro propósito secundario.

#### 4.2.10 Condiciones laborales en la cadena de suministro

Cantidad de proveedores de nivel 1 que cuenten con auditorías dividido entre la cantidad de proveedores de nivel 1.

2023	2022	2021
20.41	0	0

#### 4.2.11 Impactos ambientales en la cadena de suministro

Cantidad de proveedores de nivel 1 que cuenten con evaluaciones de datos ambientales dividido entre la cantidad de proveedores de nivel 1.

2023	2022	2021
20.41	0	0

Datos ambientales: Los datos ambientales que deben ser evaluados son: Sistema de gestión ambiental, Energía y GEI, Agua, Aguas residuales, Residuos, Emisiones atmosféricas, Gestión de sustancias químicas.

## 4.3 Dimensión ambiental

### 4.3.1 Gestión de residuos reciclados

Cantidad total de residuos destinados a reciclaje o reutilización, en toneladas métricas, durante el año.

Meta 2023	2023	2022	2021
6,782 t	7,116.24 t	9,133.80 t	1.65 t

La meta 2023 era aprovechar (reciclaje o reutilización) el 95% de los residuos generados en el año, eso equivale a una meta mínima de 6,782 t. En 2023 se aprovecharon 7,116.24 t.

### 4.3.2 Gestión de residuos dispuestos

Cantidad total de residuos dispuestos, en toneladas métricas, durante el año.

Meta 2023	2023	2022	2021
357 t	22.98 t	369.6 t	6.71 t

La meta 2023 era aprovechar (reciclaje) el 95% de los residuos generados, eso equivale a una meta máxima de 357t de residuos a disposición final, se enviaron a eliminación 22.98t.

### 4.3.3 Consumo de agua

Cantidad de agua consumida, en megalitros, durante el año.

Meta 2023	2023	2022	2021
4.427	7.262	3.395	4.919

### 4.3.4 Consumo de energía no renovable

Cantidad de energía no renovables consumida, en megavatios hora (MWh), durante el año.

Meta 2023	2023	2022	2021
252.030	322.917	305.407	280.033

### 4.3.5 Consumo de energía renovable

Cantidad de energía renovables consumida, en megavatios hora (MWh), durante el año.

Meta 2023	2023	2022	2021
1	1.931	0	0

Una de nuestras sedes cuenta con instalación de paneles fotovoltaicos, la cuál genero 1.931 MWh en el año 2023.

#### 4.3.6 Emisiones de gases de efecto invernadero

Nuestro principal compromiso es alcanzar cero emisiones netas en toda nuestra cadena de valor, para ello la organización ha desplegado una estrategia climática que incluye acciones específicas.

Cantidad de gases de efecto invernadero en toneladas de CO2 equivalente por año y alcance.

Alcance	Meta 2023	2023	2022	2021
1	1,755.31	1,930	2,138	1,847.69
2	46.75	65	61	49.21
3	2126.04	1,495	1,231	2,237.94

Nota: Los años 2022 y 2023 se encuentran en proceso de recálculo. El año base 2021 se encuentra verificado por una casa auditora (AENOR), la meta del 2023 es reducir el 5% de los GEI con respecto al año base.

Nuestro compromiso para el año 2030 es reducir entre un 30% y un 40% las emisiones de los alcances 1 y 2, así como un 30% las emisiones del alcance 3a (aguas arriba).

#### 4.3.7 Denuncias ambientales

Cantidad de denuncias confirmadas en materia ambiental.

2023	2022	2021
0	0	0

### 4.4 Dimensión social

#### 4.4.1 Debida diligencia

2023	2022	2021
24	0	0

A la fecha se tiene registrado 24 casos de due diligence de clientes realizadas por el equipo comercial.

#### 4.4.2 Formación en derechos humanos

- Horas de capacitación por colaborador en derechos humanos 2023: 0.3h/trabajador

#### 4.4.3 Libertad de asociación y negociación colectiva

- Porcentaje de empleados que se encuentran bajo convenio colectivo en 2023: 0%

#### 4.4.4 Denuncias confirmadas relacionadas a derechos humanos

Cantidad de denuncias confirmadas relacionadas a derechos humanos por año.

2023	2022	2021
0	0	0

#### 4.4.5 Diversidad de género

Cantidad de mujeres contratadas a tiempo completo dividido entre la cantidad total de empleados contratados a tiempo completo de una misma categoría durante el 2023.

Categoría	Mujeres	Hombres
Gerencial	50 %	50 %
Jefatura	26 %	74 %
Profesional	19 %	81 %
Operativo	33 %	67 %
<b>Equans</b>	<b>22 %</b>	<b>78 %</b>

Promedio de cantidad de colaboradores por género y categoría durante el 2023 por cada razón social.

Categoría	Cam Servicios del Perú S.A.		Equans Services Perú S.A.		Entelin Perú S.A.C.		Equans	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Gerencial	3	3	0		0	0	3	3
Jefatura	8	15	1	9	0	1	9	25
Profesional	48	816	284	456	0	117	331	1,389
Operativo	73	163	45	79	1	3	119	245
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>997</b>	<b>329</b>	<b>544</b>	<b>1</b>	<b>121</b>	<b>462</b>	<b>1,662</b>

#### 4.4.6 Grupo etarios

Promedio de cantidad de colaboradores en el año dividido entre el promedio de empleados en el mismo grupo etario a tiempo completo durante el año.

Grupo etario	Mujeres	Hombres	Equans
<30 años	26%	29%	29%
Entre 30 y 50 años	62%	60%	60%
>50 años	12%	11%	11%

Promedio de colaboradores por género y grupo etario durante el 2023 por cada razón social.

Razón social	Mujeres			Hombres		
	<30 años	Entre 30 y 50	>50 años	<30 años	Entre 30 y 50	>50 años
Cam Servicios del Perú S.A.	45	82	4	258	628	111
Equans Services Perú S.A.	76	204	49	200	288	56
Entelin Perú S.A.C.	0	1	0	27	77	17
<b>Equans</b>	<b>121</b>	<b>288</b>	<b>53</b>	<b>484</b>	<b>993</b>	<b>185</b>

#### 4.4.7 Discapacidad

Porcentaje de empleados con discapacidad durante el 2023.

Razón social	Cantidad	Porcentaje
Cam Servicios del Perú S.A.	9	0.8%
Equans Services Perú S.A.	4	0.5%
Entelin Perú S.A.C.	1	0.8%

Equans	14	0.7%
--------	----	------

#### 4.4.8 Indicadores salariales

Promedio del salario base hombres dividido entre el promedio del salario base mujeres en cada categoría laboral.

Categoría	Cam Servicios del Perú S.A.	Equans Services Perú S.A.	Entelin Perú S.A.C.	Equans
Gerencial	1.0	-	-	1.0
Jefatura	1.1	0.9	-	1.0
Profesional	1.0	1.3	1.0	1.1
Operativo	0.9	1.3	-	1.3

Nota: Para las categorías profesional y operativo la diferencia se basa en los años de experiencia; por ello, la organización viene reforzando planes de carrera para las colaboradoras de las categorías profesional y operativo.

#### 4.4.9 Tasa de rotación voluntaria

Cantidad total de salidas voluntarias a iniciativa del colaborador acumuladas entre el número total de empleados a tiempo completo en el mismo año.

2023	2022	2021
28%	23%	26%

#### 4.4.10 Accidentes fatales

Cantidad total de accidentes fatales relacionadas con el trabajo de empleados y contratistas

2023	2022	2021
0	0	0

#### 4.4.11 Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (TFLTP) - Empleados

Tasa de frecuencia total de lesiones con tiempo perdido durante los últimos 3 años:

2023	2022	2021
0.67	0.75	2.85

#### 4.4.12 Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (TFLTP) – Contratistas

Tasa de frecuencia total de lesiones con tiempo perdido durante los últimos 3 años:

2023	2022	2021
1.54	1.32	3.58

#### 4.4.13 Tasa de frecuencia total de lesiones registrables (TFTLR) – Empleados

Tasa de frecuencia total de lesiones registrables durante los últimos 3 años:

12Se considera **COPIA CONTROLADA** sólo el ejemplar disponible en Intranet y/o biblioteca documental. Los usuarios de los documentos en papel (impresiones bajadas de Intranet o biblioteca) deben verificar que éstos corresponden a la última versión vigente".

2023	2022	2021
3.80	1.00	2.85

**4.4.14 Tasa de frecuencia total de lesiones registrables (TFTLR) – Contratistas**

Tasa de frecuencia total de lesiones registrables durante los últimos 3 años:

2023	2022	2021
3.84	1.32	3.58

**4.4.15 Clima laboral**

Nivel de compromiso de sus empleados durante los últimos 3 años y la meta del 2023.

Meta 2023	2023	2022	2021
80%	85%	90%	90%

**4.4.16 Voluntariado**

Costo total de voluntariado empresarial durante el periodo 2023: S/ 96,521

**4.4.17 Inversión en el desarrollo de competencias para el colaborador**

Costo promedio de inversión en programas de desarrollo por empleado durante el 2023: S/270.11/ trabajador.

**4.4.18 Horas de capacitaciones a los empleados**

Cantidad promedio de horas de formación laboral para empleados durante el 2023: 39.5 h./ trabajador.

**4.4.19 Contribuciones sociales**

Costo total de contribuciones sociales durante el periodo en evaluación:

Costo total de contribuciones monetarias:	Costo total de donaciones en especie:
S/ 0	S/ 18,128.34

**4.4.20 Procedimiento de reclamación**

Cantidad de quejas o denuncias provenientes de comunidades locales durante los últimos 3 años:

2023	2022	2021
50	86	*

Nota: (\*) En el año 2021 no se realizó una medición.