



**EQUANS** Perú

# Reporte de Sostenibilidad 2021



# Contenido

<b>01</b>	<b>Introducción</b> _____	<b>4</b>	
	Mensaje del CEO		
<b>02</b>	<b>Resumen</b> _____	<b>5</b>	
	Principales resultados 2021		
<b>03</b>	<b>Sobre este reporte</b> _____	<b>6</b>	
	Identificación de los grupos de interés		
	Temas materiales		
<b>04</b>	<b>Nuestra empresa</b> _____	<b>14</b>	
	Servicios ofrecidos		
	<ul style="list-style-type: none"><li>• ENGIE Services Perú S.A.</li><li>• CAM Servicios del Perú S.A.</li><li>• ENTELIN Perú S.A.C.</li></ul>		
	Nuestra misión, visión, principios y valores		
	Nuestra gobernanza		
<b>05</b>	<b>Nuestra comunidad</b> _____	<b>20</b>	
	Gestión ambiental		
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consumo de agua</li><li>• Consumo de energía</li><li>• Gestión de residuos sólidos</li></ul>		
	Aporte a la comunidad		
<b>06</b>	<b>Nuestros colaboradores</b> _____	<b>30</b>	
	Información demográfica de nuestros colaboradores		
	Equidad y diversidad		
	Balance de vida laboral y familiar, respeto al horario de trabajo y vacaciones		
	Formación y desarrollo profesional, ascensos y promociones		
	Evaluación del desempeño		
	Política de prevención y sanción del hostigamiento sexual		
	Clima laboral y beneficios		
	Determinación de salario y ayuda económica		
	Gestión de seguridad y salud en el trabajo		
<b>07</b>	<b>Nuestros clientes</b> _____	<b>52</b>	
	Gestión de contratos y cumplimiento		
	Medición de la satisfacción de nuestros clientes y reputación		
<b>08</b>	<b>Gestión financiera</b> _____	<b>59</b>	
	Ingresos económicos y distribución		
<b>09</b>	<b>Gestión con proveedores</b> _____	<b>64</b>	
	Pago a proveedores		
<b>10</b>	<b>Cumplimiento legal, prevención de delitos y auditoría</b> _____	<b>70</b>	
	Cumplimiento normativo		
<b>11</b>	<b>Índice GRI</b> _____	<b>74</b>	





# EQUANS Perú

(GRI 102-53)

Invitamos a nuestros grupos de interés a compartir sus opiniones, consultas y/o sugerencias referentes a nuestro Reporte de Sostenibilidad 2021 a:

**Dirección:** Av. Paseo de la República 3617 - San Isidro, Lima - Perú  
**Correo:** natalie.nakamura@equans.com

Para revisar las últimas noticias sobre EQUANS puede visitar el siguiente enlace:  
<https://www.equans.com/>

**Con la asesoría de CTC Consultores:** informes@ctc.la

**Elaboración de contenidos GRI:** Lourdes Cárdenas Palma y Ricardo Cuba García – CTC Consultores

**Revisión:** Jessica Campos Menacho y Ximena Cruz Yopez

**Aprobación:** Natalie Nakamura Rivera

**Diseño:** Andrea Morales Miní



**El presente documento representa un esfuerzo importante por recopilar información sobre los impactos económicos, sociales y ambientales generados por nuestras actividades de negocio y para informar acerca de las medidas tomadas para abordar los mismos.**

**Afirmamos nuestro compromiso con transparentar nuestra gestión empresarial ante nuestros grupos de interés y el público en general.**

Queremos agradecer por su disponibilidad y colaboración a cada una de las áreas involucradas en este proceso. De manera especial queremos reconocer a los colaboradores quienes nos han brindado su tiempo y excelente disposición:

 Allison Livia	 Jessica Vivanco	 Natalie Nakamura
 Andrea Morales	 Jorge Kanemoto	 Omar Lam
 Antonella Ochoa	 José Gavelan	 Pamela Valencia
 Beatriz Gálvez	 José Manrique	 Patricia Murguía
 Brenda Rodriguez	 José Suyón	 Sissi Núñez
 Daniel Idrogo	 Julio De La Cruz	 Sofía Peña
 Guillermo Sánchez	 Julio Pérez	 Sonia Robalino
 Guina Ayora	 Liliana Quiroz	 Ximena Cruz
 Herbert Huaila	 Martín Paredes	
 Jessica Campos	 Milangelo Moncada	

Sin lugar a duda, este documento contribuye al fortalecimiento de nuestra gestión y a la mejora continua en cada uno de nuestros procesos.





# 1. Mensaje del CEO EQUANS Perú Omar Lam

(GRI 102-10) (102-14)

A nuestros grupos de interés,

Espero que este mensaje los encuentre a todos con excelente salud y bienestar. El 2021 fue un año lleno de desafíos para nuestra compañía. Uno de los más grandes ha sido la transición de la marca “ENGIE Services Perú” a “EQUANS Perú”. El lanzamiento de la nueva marca fue realizado a nivel global, por lo tanto, desde julio del 2021, en EQUANS pasamos a tener más de 75,000 colaboradores, presencia en 17 países y un ingreso anual de aproximadamente 12 mil millones de euros. La creación de EQUANS Perú es un hito importante para nosotros y también para nuestros clientes. La autonomía y especialización que acompaña este cambio de marca reafirma nuestro propósito de ser una empresa cada vez más ágil, y eficiente, que desarrolle soluciones innovadoras y que esté alineada a los principios de sostenibilidad.

Nuestro compromiso con nuestros clientes, colaboradores, accionistas y diversos grupos de interés es brindar servicios con alto valor agregado, contribuyendo a que nuestros clientes logren concretar sus transiciones energéticas, industriales y digitales de manera exitosa, siempre teniendo como premisa trabajar con seguridad, ética y responsabilidad social.

El cuidado y bienestar de nuestros colaboradores es una prioridad para nosotros, por ello durante el 2021 enfocamos nuestros esfuerzos en demostrar cada día nuestro liderazgo y compromiso en materia de seguridad y salud en el trabajo, obteniendo como resultado un mejor desempeño, comparado con el año anterior.

Así también, trabajamos en promover una cultura de respeto y cuidado de nuestro entorno, poniendo en práctica iniciativas orientadas a minimizar nuestros impactos al ambiente e incorporando criterios de economía circular en nuestras operaciones. Igualmente, mediante la implementación de nuestras diversas soluciones, buscamos generar el menor impacto ambiental y contribuir con la descarbonización en Perú, Latinoamérica y el mundo.

El año que transcurrió nos permitió también ofrecer oportunidades laborales a más profesionales, culminando el año con más de 1,500 colaboradores, aportando de esta manera al desarrollo sostenible y formal de nuestra sociedad.

Basados en nuestro compromiso de desarrollar relaciones de confianza y transparencia con las diferentes partes interesadas, decidimos compartir con ustedes nuestro primer reporte de sostenibilidad como EQUANS Perú, en el cual describimos temas relevantes en los aspectos económicos, ambientales y sociales, que tienen gran importancia en nuestra organización y son importantes para nuestros diversos grupos de interés.

Gracias,

**Omar Lam**  
CEO EQUANS Perú



## 2. Principales resultados



**1,597**  
Colaboradores



**100%**  
Cumplimiento  
en evaluación de  
desempeño



**90%**  
de satisfacción  
en la encuesta de  
compromiso



**2**  
Casos sobre  
hostigamiento  
atendidos



**2.85**  
Índice de  
frecuencia



**150 MPEN**  
Ingresos



**5,7 MPEN**  
EBITDA



**+ 52,8 k**  
Horas de  
capacitación



**81%**  
Formatos  
digitalizados



**1,65 t**  
Residuos sólidos  
aprovechados



**64**  
Reconocimientos  
SSOMA



**ISO 14001 y  
ISO 45001**  
Certificaciones  
obtenidas



### 3. Sobre este reporte

(GRI 102-10, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-50, 102-54)

El presente informe presenta los principales indicadores de la gestión en materia de sostenibilidad que hemos realizado en EQUANS Perú durante el periodo de enero a diciembre del año 2021, incorporando resultados sobre nuestro desempeño económico, financiero, social y ambiental. Su contenido comprende temas que son considerados relevantes para nuestra organización y que buscan responder a las expectativas que provienen de nuestros diversos grupos de interés.

La elaboración del reporte fue liderada por la Gerencia de Gestión de Talento y SSOMA, a través del área Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA). Para su desarrollo se contó con la asesoría de consultores externos, con la finalidad de asegurar la objetividad y la aplicación de los diez principios de elaboración contemplados en su primer estándar GRI 101: Fundamentos, durante las diferentes etapas del proceso. El documento ha sido desarrollado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI<sup>1</sup> y no cuenta con verificación externa.

El proceso de confección del contenido del reporte comprendió dos etapas principales: la identificación de los grupos de interés y la determinación de la materialidad, las cuales serán descritas a continuación:



#### 3.1. Identificación de los grupos de interés

(GRI 102-40, 102-42, 102-44)

EQUANS Perú, es un grupo de empresas dedicadas a la prestación de servicios multitécnicos. Gracias a sus altos estándares provee la mejor experiencia de valor, centrada en sus clientes, comunidades y grupos de interés y en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Por ello, es fundamental identificar a aquellas partes interesadas internas y externas sobre las que podemos tener un impacto, con la finalidad de reconocer sus necesidades y expectativas, y establecer mecanismos de comunicación y controles internos que nos permitan atender estas solicitudes o requerimientos. La tabla 3-1 presenta nuestra matriz de identificación de Grupos De Interés (en adelante, GDI):

<sup>1</sup> Global Reporting Initiative (GRI) es una organización internacional e independiente cuya misión es promover una estandarización en las prácticas de elaboración de reportes de sostenibilidad.



**Tabla 3-1: Grupos de interés, necesidades, expectativas**

Grupos de interés	Interna o externa	Necesidades	Expectativas
Cliente	Externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de servicios y obras en cumplimiento de la normativa legal vigente en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.</li> <li>• Contratistas con una cultura y un sistema de gestión de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente interiorizado e implementado.</li> <li>• Transición hacia una economía de carbono neutral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de los requisitos establecidos en el contrato.</li> <li>• Cumplimiento de los requisitos de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente establecidos en el contrato.</li> <li>• Promoción y mejora continua de la cultura de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente establecidos en el trabajo.</li> <li>• Considerar a nuestra contratista como un socio estratégico para la transición hacia una economía de carbono neutral.</li> </ul>
Colaboradores y sus familias	Interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puntualidad en el pago de sueldos y beneficios laborales.</li> <li>• Óptimas condiciones laborales y que garanticen un ambiente de trabajo seguro.</li> <li>• Capacitación y asignación de las funciones a realizar antes del inicio de trabajo.</li> <li>• Adquirir conocimientos para prevenir la contaminación ambiental.</li> <li>• Que la organización escuche las oportunidades de mejora en las actividades que realiza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoras y estabilidad en los beneficios laborales.</li> <li>• Oportunidades de mejora para su desarrollo personal y profesional.</li> <li>• Buen clima laboral.</li> <li>• Dotar de los recursos necesarios según IPERC.</li> <li>• Capacitación en inducción y entrenamientos específicos.</li> <li>• Capacitación y sensibilización en temas ambientales.</li> <li>• Participación y consulta a los colaboradores.</li> </ul>
Gerencia General y Comité Ejecutivo	Interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logro de objetivos corporativos y del sistema de gestión de calidad, seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.</li> <li>• Fomentar la cultura de prevención para lograr cero accidentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lograr cero accidentes.</li> <li>• Eficacia y eficiencia en el logro de los objetivos de los sistemas de gestión de calidad, seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, contribuyendo al crecimiento progresivo del negocio.</li> <li>• Obtener un valor agregado con la certificación de las normas ISO 45001 y 14001.</li> </ul>
Accionistas	Interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logro de objetivos de rentabilidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficacia y eficiencia en el logro de los objetivos y crecimiento progresivo en el negocio.</li> </ul>



Grupos de interés	Interna o externa	Necesidades	Expectativas
Proveedores (bienes)	Externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento con las condiciones pactadas de acuerdo con contratos establecidos.</li> <li>• Adquisición de sus productos, equipos y herramientas, certificados y que cumplan con los estándares de gestión de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratos a largo plazo con condiciones beneficiosas para el crecimiento y solidez de los servicios.</li> <li>• Pago oportuno y cumplimiento con los acuerdos pactados.</li> </ul>
Contratistas (proveedores de servicios)	Externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de estándares de la organización y clientes.</li> <li>• Que se les comunique oportunamente los requisitos para la homologación en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.</li> <li>• Que se les brinde los estándares y la documentación del sistema de gestión para su cumplimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratista con estándares similares o por encima de los que la organización posee.</li> <li>• Cumplimiento de los requisitos de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.</li> <li>• Alineamiento ágil al sistema de gestión de la organización.</li> </ul>
Sociedad/ Comunidad	Externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oportunidades laborales, bienestar social y calidad de vida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacción de las necesidades de la población cercana.</li> <li>• Conservación del ambiente.</li> <li>• Fluida comunicación.</li> <li>• Buena relación empresa – población.</li> </ul>
Estado Peruano (autoridad competente, municipios, entidades fiscalizadoras, otras)	Externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.</li> <li>• Verificación de los requisitos legales establecidos en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de los requisitos legales establecidos en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente y otros aplicables.</li> </ul>
Competencia y mercado	Externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crecimiento y requerimientos del mercado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser más competitivos, satisfacción a las necesidades del mercado y encontrar estabilidad y continuidad de crecimiento.</li> </ul>
Grupo ENGIE	Interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alineación a los estándares internacionales del grupo ENGIE.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento y/o adaptación de estándares internacionales de del grupo ENGIE.</li> </ul>
Casa certificadora	Externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de requisitos ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 14001: 2015.</li> <li>• Cumplimiento de contrato de uso de logo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficacia y eficiencia en el desempeño del sistema de gestión de calidad, seguridad salud ocupacional y medio ambiente</li> </ul>



Grupos de interés	Interna o externa	Necesidades	Expectativas
Entidades bancarias y financieras	Externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>La organización solicite gestión de financiamiento y utilice su sistema para la gestión económica de la empresa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La organización cumpla con los obligaciones correspondientes y desarrollo de proyectos atractivos financieramente.</li> <li>Cumplimiento de acuerdos establecidos con la entidad bancaria.</li> </ul>
Aseguradoras	Externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adquisición pólizas, seguros de vida y salud, entre otros para colaboradores, patrimonios, y vehículos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brindar protección y garantía y generar un valor agregado para evitar accidentes como parte de la adquisición del seguro.</li> </ul>
Comité de seguridad y salud en el trabajo (CSST)	Interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejora continua de las condiciones de Seguridad en el ambiente de trabajo y cumplimiento de las normativas vigentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación y representación de los colaboradores para la mejora continua en aspectos de SSOMA.</li> </ul>
ONG's	Externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generar la colaboración de empresas que les permita realizar sus acciones en beneficio de la sociedad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Que EQUANS Perú colabore de manera continua y promueva la gestión social.</li> </ul>

## 3.2. Temas materiales

(GRI 102-47)

Uno de los principios definidos por *Global Reporting Initiative* (GRI) para la elaboración de reportes de sostenibilidad es la materialidad: *"El informe debe tratar temas que reflejen los impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización informante e influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los GDI<sup>2</sup>".* Es decir que los temas materiales son aquellos que la organización considera como relevantes para su desempeño y que son de interés para los *stakeholders*.

La definición de estos temas se llevó a cabo a través de la participación de algunos colaboradores que tienen una relación cercana con los diferentes grupos de interés y, por lo tanto, su opinión con respecto a la relevancia e importancia que los temas generan para cada GDI es de gran valor.



<sup>2</sup>The Global Reporting Initiative (2016). GRI 101: Fundamentos.



### 3.2.1. Validación y priorización de temas por EQUANS Perú

Para llevar a cabo esta validación, se desarrolló un taller a la cual participaron 26 colaboradores pertenecientes a diversas áreas de la empresa. En este espacio se informó en qué consiste el proceso de elaboración del reporte de sostenibilidad, recalcando la importancia de participar activamente durante el desarrollo de este, aportando opiniones basadas en su conocimiento y experiencia con diversos grupos de interés. Como primer paso se realizó la validación de los GDI y posteriormente se procedió a validar los temas de atención preseleccionados en la fase preliminar. Una vez culminada esta fase, se realizó la priorización de estos a través del desarrollo de encuestas y entrevistas con los responsables que tienen contacto directo con los diferentes GDI a fin de obtener una opinión sobre las expectativas de estos grupos. El total de participantes de la encuesta fue de 24 colaboradores.

### 3.2.2. Pre-selección de los temas de atención

A continuación, se preseleccionaron temas de atención que derivan de un proceso de revisión documentaria y análisis de reportes de sostenibilidad del sector, así como la información contenida en el informe *The Sustainability Yearbook 2021* publicado por RobecoSAM. Este último, es un documento que presenta las tendencias económicas, sociales y ambientales en 60 sectores y que destaca a empresas líderes en sostenibilidad en cada industria. Los temas de atención preseleccionados se presentan en la tabla 3-2.





**Tabla 3-2: Temas de atención preseleccionados por cada grupo de interés**

ítem	Grupo de interés	Tema de atención preseleccionados
1	Clientes	Cumplimiento del contrato: que EQUANS Perú cumpla todas las condiciones del contrato pactado.
2	Clientes	Calidad: que EQUANS Perú desarrolle el servicio con los más altos estándares de calidad.
3	Clientes	Atención eficaz: que EQUANS Perú responda con prontitud los pedidos, dudas o consultas sobre el servicio.
4	Clientes	Cumplimiento de las condiciones de SST: que EQUANS Perú cumpla los requisitos de SST acordados.
5	Clientes	Certificaciones: que EQUANS Perú cuente con certificaciones para sus sistemas de gestión.
6	Clientes	Satisfacción del cliente: que el trabajo realizado por EQUANS Perú tenga una alta satisfacción (NPS).
7	Clientes	Cuidado ambiental: que EQUANS Perú demuestre cuidado y buen desempeño ambiental.
8	Comunidad	Desarrollo en la comunidad: oportunidad de que EQUANS Perú ejecute servicios que contribuyan al desarrollo de la comunidad.
9	Comunidad	Información sobre impactos de las operaciones: estar informados sobre impactos o potenciales impactos en la comunidad.
10	Comunidad	Contratación de mano de obra local: pedidos formales de contratación ya sea por parte del cliente o la comunidad.
11	Corporativo	Satisfacción de los clientes: mediciones de NPS y TTB.
12	Corporativo	Gestión ética y cumplimiento normativo: que EQUANS Perú desarrolle sus actividades en el marco de la ley vigente y que se gestione adecuadamente el cumplimiento ético que corresponda.
13	Corporativo	Posicionamiento y reputación: que EQUANS Perú sea reconocida como una empresa modelo en su rubro.
14	Corporativo	Desempeño económico: ventas, facturación, rentabilidad de la empresa.
15	Corporativo	Seguridad y salud en el trabajo: que EQUANS Perú cumpla el objetivo de cero accidentes.
16	Corporativo	Reporte de colaboradores: conocer el <i>headcount</i> de la compañía.
17	Medioambiente	Gestionar la reducción del consumo de papel.
18	Medioambiente	Gestionar la reducción del consumo de agua.
19	Medioambiente	Gestionar la reducción del consumo de energía (electricidad).
20	Medioambiente	Gestionar la reducción del consumo de combustible.
21	Medioambiente	Gestionar el aprovechamiento de los residuos sólidos.
22	Proveedores y contratistas	Continuidad: que EQUANS Perú continúe adquiriendo sus bienes o servicios.
23	Proveedores y contratistas	Pago oportuno: que se cumpla el cronograma de pago, incluyendo el finiquito del contrato.
24	Proveedores y contratistas	Información clara sobre licitaciones o pedidos.
25	Personal administrativo	Seguridad y salud en el trabajo: programas o actividades de cuidado de la salud.
26	Personal administrativo	Clima laboral: ambiente de trabajo armonioso que aumenta la productividad y motivación.
27	Personal administrativo	Capacitaciones: programas de educación orientados a mejorar habilidades.



ítem	Grupo de interés	Tema de atención preseleccionados
28	Personal administrativo	Salarios: reconocimiento de un salario acorde a las referencias del mercado laboral.
29	Personal administrativo	Respeto al horario de trabajo y desconexión digital.
30	Personal administrativo	Desarrollo profesional: oportunidad de ascensos, promociones, línea de carrera, etc.
31	Personal administrativo	Balance vida laboral y vida familiar: acciones que permitan atender las responsabilidades laborales sin afectar el tiempo fuera de la oficina.
32	Personal administrativo	Propósito: sentirme parte de una organización responsable que cuida y valora el bienestar de sus colaboradores.
33	Personal administrativo	Reconocimiento: incentivos de la organización para motivar y destacar el desempeño del colaborador.
34	Personal administrativo	Beneficios: reconocimiento de acciones voluntarias de la empresa que complementan el salario.
35	Personal operativo	Calidad y confort de los Equipos de Protección Personal (EPP) incluyendo uniforme y ropa de trabajo.
36	Personal operativo	Clima laboral y reconocimiento: ambiente de trabajo armonioso que aumente la productividad y motivación de los colaboradores.
37	Personal operativo	Capacitaciones: programas de entrenamiento orientados a mejorar las habilidades de nuestros colaboradores.
38	Personal operativo	Salarios: reconocimiento de un salario acorde a las referencias del mercado laboral y pagado de manera puntual.
39	Personal operativo	Beneficios: Proponiendo esquemas de bonificaciones por movilidad, alimentación, desempeño anual, vales de consumo, entre otros.
40	Personal operativo	Cumplimiento del horario laboral.
41	Personal operativo	Desarrollo profesional: oportunidad de ascensos, promociones, línea de carrera, etc.
42	Personal operativo	Análisis de gestión de contrato y periodicidad de los mismos.
43	Personal operativo	Conocer los canales de ayuda y soporte establecidos por la organización y tener a los procedimientos.
44	Personal operativo	Gestionar de manera planificada y eficiente el descanso vacacional de los colaboradores.
45	Usuarios	Calidad: que EQUANS Perú desarrolle el servicio con los más altos estándares de calidad.
46	Usuarios	Atención eficaz: que EQUANS Perú responda con prontitud los pedidos, dudas o consultas sobre el servicio.
47	Usuarios	Cumplimiento de las condiciones de SST: que EQUANS Perú cumpla los requisitos de SST acordados.
48	Usuarios	Disponibilidad de personal: que EQUANS Perú cuente con personal para evitar la afectación del contrato.

### 3.2.3. Construcción de la materialidad

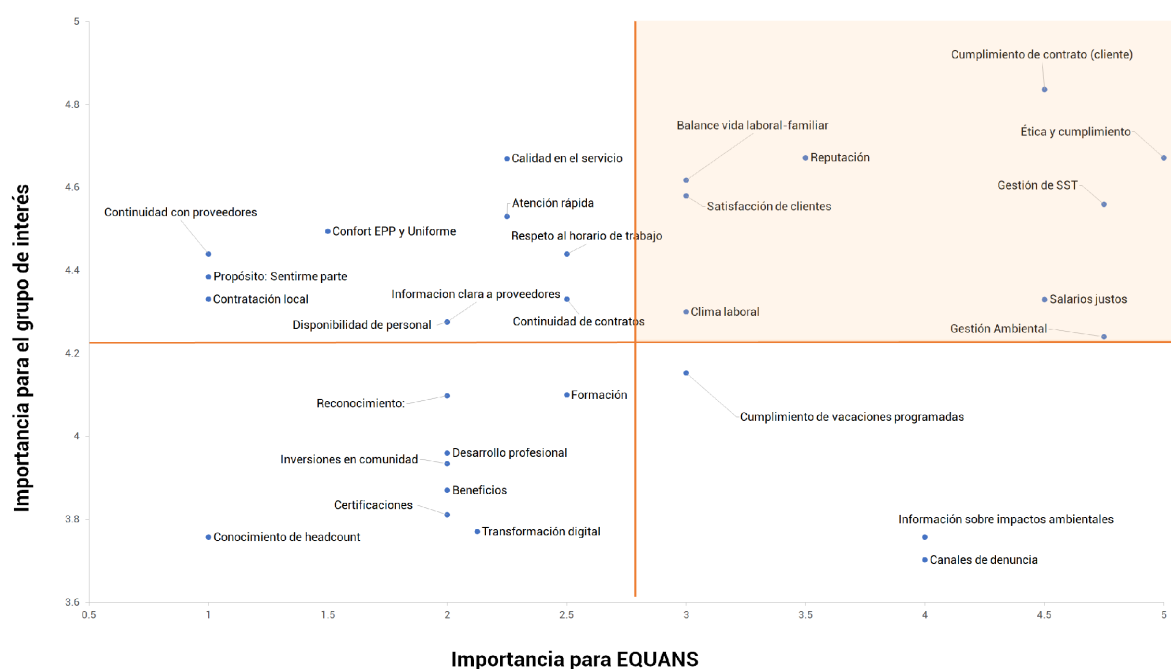
(GRI 102-46, 102-47)

A partir de la información obtenida durante el taller y las entrevistas para obtener la valoración indirecta de expectativas de los GDI, se identificaron los temas materiales de nuestra empresa. Estos se evidenciaron al realizar un cruce entre los temas de atención considerados importantes por los responsables del vínculo con los GDI y aquellos considerados importantes para EQUANS Perú. Cabe mencionar que, después de la realización del taller, se decidió incorporar un nuevo grupo de interés: los usuarios. Los resultados obtenidos a partir del proceso de valoración se visualizan en la tabla 3-3.

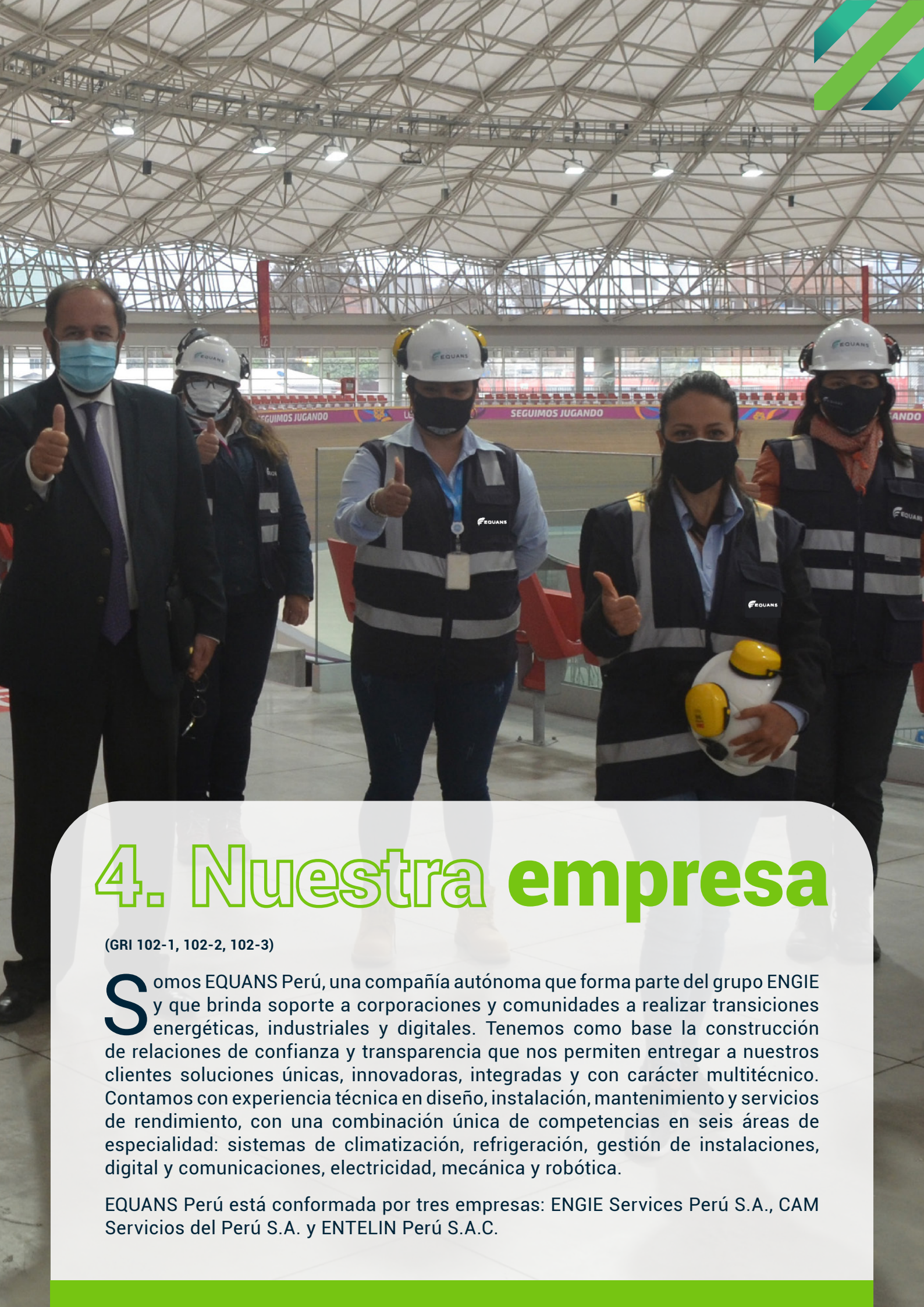
**Tabla 3-3: Lista de temas materiales**

Ítem	Tema material	Estándares GRI	Grupo de interés vinculado
1	Cumplimiento de contratos con el cliente	EQUANS-1	Cliente
2	Ética y cumplimiento	102-16	Corporativo
3	Balance de vida familiar y laboral	EQUANS-2	Personal administrativo y operativo
4	Reputación	EQUANS-3	Corporativo
5	Satisfacción de clientes	EQUANS-4	Corporativo, clientes
6	Gestión de seguridad y salud en el trabajo	403-1, 403-2, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9	Corporativo, clientes y usuarios
7	Clima laboral	EQUANS-5	Personal administrativo y operativo
8	Salarios justos	EQUANS-6	Personal administrativo y operativo
9	Gestión ambiental	303-1, 302-1, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5	Clientes, medio ambiente
10	Respeto al horario de trabajo	EQUANS-7	Personal administrativo y operativo
11	Prevención y sanción del hostigamiento sexual	EQUANS-8	Personal administrativo y operativo
12	Donaciones entregadas	EQUANS-9	Comunidad, clientes

**Figura 3-1: Matriz de materialidad EQUANS Perú**







## 4. Nuestra empresa

(GRI 102-1, 102-2, 102-3)

**S**omos EQUANS Perú, una compañía autónoma que forma parte del grupo ENGIE y que brinda soporte a corporaciones y comunidades a realizar transiciones energéticas, industriales y digitales. Tenemos como base la construcción de relaciones de confianza y transparencia que nos permiten entregar a nuestros clientes soluciones únicas, innovadoras, integradas y con carácter multitécnico. Contamos con experiencia técnica en diseño, instalación, mantenimiento y servicios de rendimiento, con una combinación única de competencias en seis áreas de especialidad: sistemas de climatización, refrigeración, gestión de instalaciones, digital y comunicaciones, electricidad, mecánica y robótica.

EQUANS Perú está conformada por tres empresas: ENGIE Services Perú S.A., CAM Servicios del Perú S.A. y ENTELIN Perú S.A.C.



## 4.1. Servicios ofrecidos

(GRI 102-2)

### 4.1.1. ENGIE Services Perú S.A.



Dedicada a la instalación y montaje de equipos de refrigeración, climatización de ambientes, mantenimiento, sistemas contra incendio, seguridad electrónica y automatización. Los servicios incluyen el montaje de:

- Sistemas de agua de protección contra incendios (extinción, detección y alarmas de incendios).
- Sistemas electromecánicos.

- Sistemas de energía renovable (sistemas fotovoltaicos).
- Sistemas de seguridad electrónica (video vigilancia, control de accesos e intrusión).
- Obras civiles en líneas de transmisión, telecomunicaciones y edificaciones.

Los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo abarcan:

- Sistemas de aire acondicionado y ventilación mecánica.
- Sistemas de seguridad electrónica (video vigilancia, control de accesos e intrusión).
- Sistemas de protección contra incendios (extinción, detección y alarmas de incendios).
- Sistemas de automatización y *Building Management System* (BMS).
- Sistemas eléctricos.

Y finalmente, la gestión de instalaciones comprende el servicio de gestión integral de administración de inmuebles y locaciones.

### 4.1.2. CAM Servicios del Perú S.A.

Brinda soluciones integrales eléctricas y servicios de instalación de telecomunicaciones a compañías de servicios públicos, así como a la industria, el comercio, la minería y la construcción en operaciones comerciales, desarrollo y ejecución de proyectos, sistemas de medida. Entre los servicios integrales eléctricos que ofrece se encuentran:





- Operaciones comerciales: conexiones eléctricas domiciliarias e Industriales que incluye la instalación, corte, reconexión, inspección, lectura, mantenimiento y desmantelamiento de medidores.
- Operaciones reguladas: verificación del consumo del servicio eléctrico y control de pérdidas.
- Calidad del producto: instalación y retiro de registradores y analizadores en suministros.
- Servicios especializados: instalación de cargadores eléctricos, instalación y mantenimiento de concentradores de medida, servicios a generadoras, contraste en campo de medidores electrónicos de generadoras e industrias, instalación de soluciones antihurto y telemedición.

Los servicios integrales de instalación de telecomunicaciones comprenden:

- Redes fijas: construcción de redes de fibra óptica, redes *Hybrid Fiber Coax* (HFC) y *Fiber To The Home* (FTTH).
- Redes móviles: construcción llave en mano de infraestructura de telecomunicaciones.

#### 4.1.3. ENTELIN Perú S.A.C.

Brinda soluciones de sistemas fotovoltaicos aisladas o conectados a red para el sector industrial, minero, retail, educativo, entre otros; así como el mantenimiento de estos.

También realiza servicios de energía eléctrica rural domiciliaria a través de sistemas fotovoltaicos.



## 4.2. Nuestra misión, visión, principios y valores:

(GRI 102-16)

### 4.2.1. Nuestra misión

Estamos enfocados en ser el socio estratégico para nuestros clientes y así conectar, suministrar y proteger territorios, ciudades, edificios, instalaciones y sistemas de energía, comunicaciones y transporte. Nuestros equipos poseen habilidades y agilidad para diseñar, construir y mantener soluciones que cumplan con las expectativas de transición energética, digital e industrial de nuestros clientes.



### 4.2.2. Nuestra visión

Trabajamos para construir un mundo eficiente, seguro y conectado, EQUANS proporciona su experiencia tecnológica y servicios a la medida, sirviendo a las principales transiciones del mundo, para las personas de hoy y del futuro.



### 4.2.3. Nuestros principios

Principio 1: Actuar de conformidad con las disposiciones legales y normativas.

Principio 2: Comportarse con honestidad y promover una cultura de integridad.

Principio 3: Demostrar lealtad.

Principio 4: Respetar a los demás.

### 4.2.4. Nuestros valores

Todas nuestras operaciones son conducidas por valores que son muy importantes para nosotros como la seguridad y la ética, y se enmarcan en una cultura de ganancia y beneficio. Ello nos ha permitido crear una buena reputación al realizar nuestro trabajo como un equipo sólido y exigente, con responsabilidad, enfocándonos en cumplir con las expectativas de nuestros clientes y en la innovación.



## 4.3. Nuestra gobernanza:

(GRI 102-18)

Nuestra organización cuenta con una estructura de gobernanza liderada por la Gerencia General y cuenta con 7 gerencias las cuales se muestran en nuestro organigrama.

### Gerente General

Gerente de  
Construcción y  
Mantenimiento

Gerente  
de Redes  
Eléctricas

Gerente  
Comercial

Gerente de  
Administración  
y Finanzas

Gerente de  
Gestión de  
Talento y  
SSOMA

Gerente  
Legal

Subgerente  
Soluciones  
Digitales,  
Calidad y  
Excelencia  
Operacional







## 5. Nuestra comunidad

**E**n EQUANS Perú somos conscientes de que nuestras decisiones pueden generar impactos en el ambiente y la sociedad, por ello buscamos entablar relaciones transparentes con todos nuestros grupos de interés, incluyendo las comunidades en las cuales desarrollamos nuestras operaciones cumpliendo con las normas vigentes y aplicando medidas de control y mitigación de los impactos ambientales. Además, contribuimos con el desarrollo de la sociedad a través de la generación de puestos de trabajo y contrataciones locales. Todas nuestras acciones buscan respetar las costumbres y estilos de vida de las comunidades en las cuales desarrollamos nuestras operaciones.

## 5.1. Gestión ambiental

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental (en adelante, SGA) se basa en los lineamientos de la norma internacional ISO 14001: 2015. La Gerencia de Gestión de Talento y SSOMA es la encargada de su implementación, mantenimiento y mejora continua, asegurando una adecuada planificación de los requisitos y recursos para prevenir y mitigar los impactos ambientales, y realizando una evaluación continua de nuestro desempeño ambiental. Ello es posible gracias al liderazgo y compromiso de la Gerencia General. Entre los principales logros obtenidos durante el 2021 se encuentra la obtención de la certificación de nuestro SGA bajo el estándar ISO 14001:2015, cuyo alcance abarca los procesos desarrollados por ENGIE Services Perú S.A. y CAM Servicios del Perú S.A. El proceso de auditoría se realizó en el mes de diciembre y estuvo a cargo de la empresa certificadora SGS del Perú S.A.C.

Nuestra Política Integrada del Sistema de Gestión es el documento que establece el marco de acción con respecto a nuestro sistema y está alineada con los ODS. Además, incorpora compromisos de protección ambiental, prevención de la contaminación y uso eficiente de los recursos necesarios para llevar a cabo nuestras distintas operaciones y servicios, promoviendo prácticas de economía circular, como la reducción, reutilización y reciclaje de materiales. Asimismo, establece el compromiso de cumplimiento de la normativa ambiental vigente y la mejora continua de nuestro desempeño.

Como parte de la etapa de planificación del sistema, identificamos y evaluamos los aspectos ambientales asociados a nuestras actividades, considerando los criterios establecidos en la metodología descrita en



nuestro procedimiento de identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales, y determinamos aquellos que se consideran significativos con la finalidad de establecer los controles respectivos. Los resultados son plasmados en las diversas matrices de identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales. Entre los principales aspectos ambientales identificados tenemos el consumo de combustible y la generación de gases de combustión, provenientes de las actividades de transporte y movilización de personal y equipos para los proyectos, así como la generación de residuos peligrosos generados como producto de las actividades de instalación, montaje y mantenimiento. Es importante mencionar que contamos con diversos controles que nos permiten reducir el impacto que estos aspectos pueden generar en el ambiente.

Otro requisito importante en nuestro SGA consiste en el establecimiento de objetivos y metas, los cuales cuentan con indicadores medibles y planes de acción con responsables de su implementación y seguimiento. Entre los principales objetivos planteados y alcanzados durante el 2021, se encuentran los alineados al compromiso de prevención de la contaminación como la gestión de residuos sólidos aprovechables en un 30%. Estos





residuos sólidos corresponden a los generados en nuestras operaciones y servicios que durante el año fueron entregados a algunas ONGs y a un operador de residuos sólidos autorizado para su reaprovechamiento (ver más información en la sección gestión de residuos sólidos). La meta fue superada ampliamente, logrando aprovechar el 77% de los residuos entregados para el aprovechamiento, lo cual representa más del 26% del total de nuestros residuos sólidos generados en el 2021, esto constituye un gran avance en nuestra transición hacia una economía circular. Para su cumplimiento se han trabajado varias acciones, como por ejemplo el cambio de operador de residuos sólidos, hacia uno que realiza el aprovechamiento de residuos, en lugar de su disposición final.

Del mismo modo, trabajamos para lograr el objetivo de digitalización de los diversos formatos empleados para el registro de actividades, principalmente relacionadas a los controles de SSOMA. La meta planteada fue digitalizar el 80% de formatos empleados, misma que se consiguió superar (81%), gracias al uso de plataformas digitales como Kizeo forms, TuRecibo, entre otros (ver tabla 5-1). Este objetivo contribuyó a la reducción del total de impresiones de papel en un 30% comparadas con el año 2020. Asimismo, se lleva el control del papel adquirido en el 2021 y que fue distribuido a todos los proyectos a nivel nacional (ver tabla 5-2).

Tabla 5-1: Cantidad de formatos digitalizados

Reducción del consumo de papel - Transformación digital	2021
Número de formatos migrados	145
Número total de formatos a digitalizar	180
Total de formatos que se evitaron imprimir en el año	82,614

Tabla 5-2: Consumo de papel 2020 vs 2021

Consumo de papel	2020	2021
Cantidad de papel adquirido formato A4 (millares)	505	786
Cantidad de papel adquirido formato A3 (millares)	3,015	3,116



### 5.1.1. Consumo de agua

(GRI 303-1, 303-5)

Con respecto al consumo de agua, se considera el volumen empleado en todas nuestras sedes a nivel nacional, el consumo correspondiente a servicios o proyectos en instalaciones de clientes no se contempla. Un factor que ha determinado el incremento en el consumo comparándolo con el del 2020 ha sido retorno parcial a la presencialidad.

Tabla 5-3: Consumo de agua

Consumo de agua	Cantidad
Consumo total de agua de todas las zonas (megalitros)	4.919

El total de megalitros de agua consumidos en nuestras instalaciones entre enero y diciembre del 2021 fue de 4.919, siendo el total de las sedes para nuestro proyecto Hidrandina la que presentó el mayor porcentaje de consumo con 58% del total, seguido por la sede ubicada en la Av. Argentina con 23%. La sede que registró el menor consumo fue del proyecto Concesión San Martín, que representó el 4% del total. Es importante mencionar que toda el agua consumida en nuestras instalaciones proviene de las redes de agua potable y no extraemos agua de pozos subterráneos o de cuerpos de agua superficiales. En el caso de nuestra sede principal, ubicada en San Isidro, se encuentra en un edificio que cuenta con la certificación Leed Gold, garantizando una reducción del 42% en el uso de agua en griferías y aparatos sanitarios.

Adicionalmente, como parte de las actividades de servicios en campo, proveemos a nuestro personal bidones de agua para su consumo, el cual alcanzó un valor de 0.042 megalitros de agua (envasada).

En el caso del agua utilizada para el desarrollo de nuestros servicios en las instalaciones de nuestros clientes, esta agua es proporcionada por ellos, cuya fuente puede ser diversa (red pública, subterránea, superficial, entre otros) dependiendo de la zona en donde se ubican dichas instalaciones.



## 5.1.2. Consumo de energía

(GRI 302-1)

Con respecto a la energía, mensualmente registramos el consumo de energía eléctrica que se genera en nuestras instalaciones y básicamente corresponden a procesos de iluminación y funcionamiento de equipos de cómputo. La certificación *Leed Gold* de nuestra sede principal, ubicada en San Isidro, asegura el ahorro en el consumo de energía de hasta 14%.

Tabla 5-4: Consumo de energía eléctrica 2021

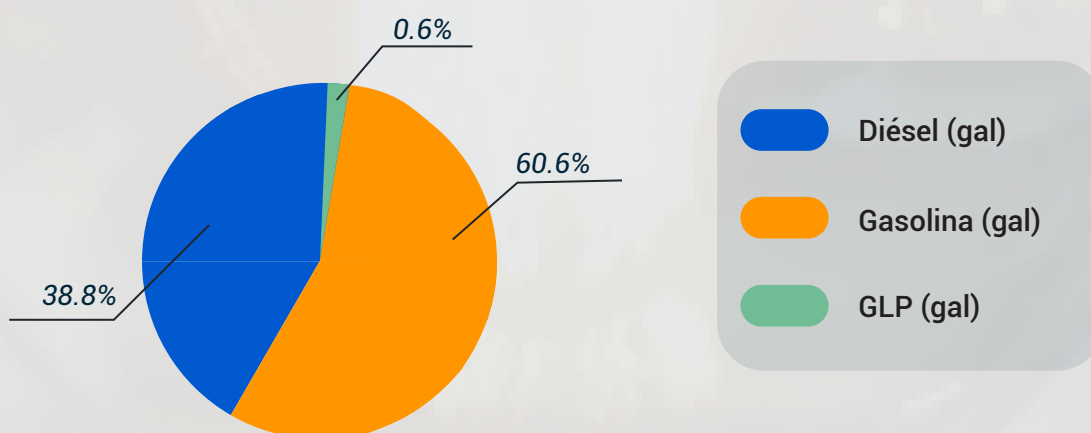
Consumo de energía eléctrica	Cantidad
Consumo total de energía eléctrica de todas las zonas (kW/h)	280,033

Adicionalmente, consumimos diversos combustibles para la operación de nuestra flota vehicular. Para el cálculo del consumo de combustible total se emplearon factores de conversión estándar de los mismos. Con respecto a la distribución del consumo de combustibles, el diésel y la gasolina<sup>3</sup> abarcaron el 60.69% y 38.76% respectivamente, mientras que el gas licuado de petróleo (GLP) representó solo el 0.55% del total.

Tabla 5-5: Consumo de combustibles 2021

Consumo de combustibles	Cantidad
Diésel (gal)	115,942
Gasolina 90 (gal)	60,829
Gasolina 95 (gal)	11,487
Gasolina 97 (gal)	25
Gasolina 98 (gal)	1,706
GLP (gal)	1047

Gráfico 5-1: Distribución porcentual de consumo energético



<sup>3</sup>Agrupar a los diversos tipos de gasolina (gasolina 90, gasolina 95, gasolina 97 y gasolina 98).

### 5.1.3. Gestión de residuos sólidos

(GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5)

Entre los aspectos ambientales que forman parte de nuestras actividades se encuentra la generación de residuos peligrosos y no peligrosos. Dependiendo del tipo servicio que realizamos, los materiales e insumos empleados se generan diversos tipos de residuos. Por ejemplo, en las operaciones de redes eléctricas, las actividades como conexiones, reconexiones, inspecciones, lecturas, mantenimiento y desmantelamiento de medidores, obras de transmisión, entre otras, generan residuos de cables y herramientas en desuso, desmonte (proveniente de pistas y veredas), envases vacíos de productos químicos, Equipos de Protección Personal (EPP) contaminados, entre otros.

En las operaciones de construcción y mantenimiento, como parte de las actividades de montaje de sistemas de agua para la protección contra incendios, la instalación y mantenimiento de paneles solares, mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas de aire acondicionado y ventilación mecánica, de sistemas eléctricos, servicios de *facility management*, entre otras, se generan también materiales como cables y herramientas en desuso, así como envases vacíos de sustancias químicas, residuos de poda, equipos de protección personal contaminados y residuos biocontaminados.

Para el caso de los impactos relacionados con los residuos sólidos, esto depende de los volúmenes de generación y si su gestión está contemplada en el contrato con el cliente. En la mayoría de los proyectos, los residuos sólidos de las operaciones de redes eléctricas lo gestionamos nosotros, mientras que los residuos de mantenimiento son dispuestos en los contenedores del cliente para que realicen la gestión posterior correspondiente. Internamente contamos con un sistema de segregación de residuos según su naturaleza y peligrosidad. En el caso de los residuos no peligrosos, los que se generaron en mayor proporción (53%) fueron los provenientes de actividades de construcción y demolición. En segundo lugar, se generaron residuos metálicos, aproximadamente 19% del total, seguidos de los residuos de caucho y neumáticos que abarcaron el 10% del total de residuos sólidos no peligrosos. Una parte de los residuos de papel y cartón, plástico y metales fueron donados, para su reaprovechamiento, a una institución sin fines de lucro ubicada en Trujillo.



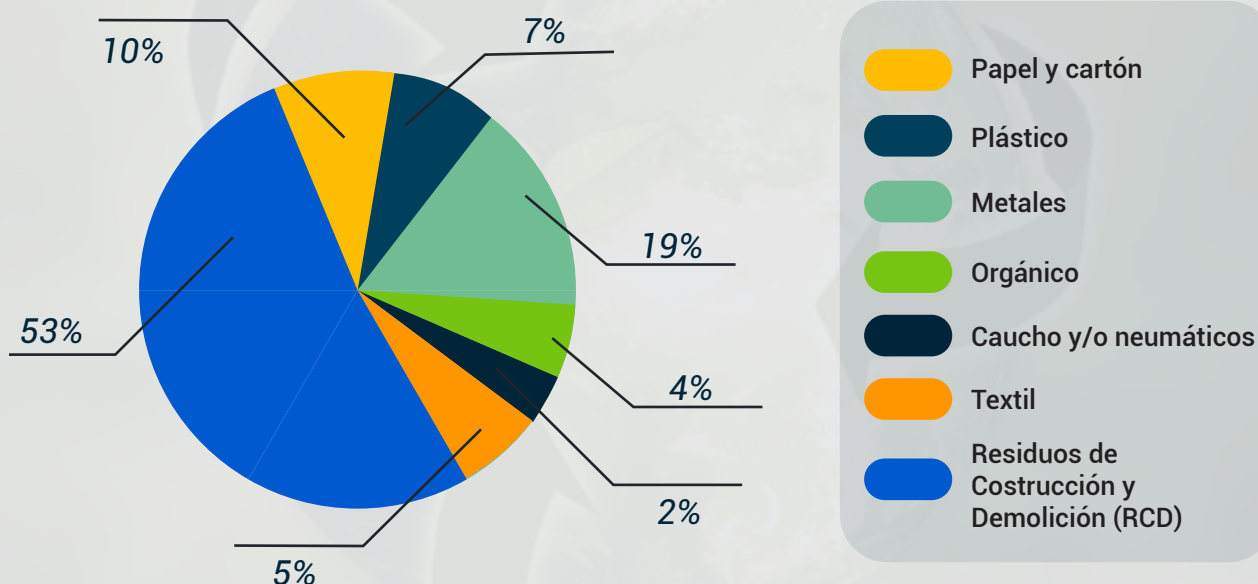


Con respecto a la gestión de los Residuos de Construcción y demolición (en adelante, RCD), a partir del segundo trimestre del 2021, realizamos el cambio de operador hacía uno que se dedica al reciclaje de este tipo de residuos, mediante la fabricación de ecomateriales para la construcción de adoquines, ladrillos, bloques de concreto y otros agregados reciclados, garantizando así su aprovechamiento. En total, cerca del 37% del volumen de RCD fueron reintroducidos a la cadena productiva.

**Tabla 5-6: Residuos sólidos no peligrosos generados en el 2021**

Tipo de residuos no peligrosos	Aprovechables (t)	No aprovechables (t)	Total (t)
Papel y cartón	0.165	0.000	0.165
Plástico	0.110	0.000	0.110
Metales	0.320	0.000	0.320
Madera	0.062	0.000	0.062
Caucho y/o neumáticos	0.035	0.000	0.035
Textil (uniformes y ropa de trabajo)	0.090	0.000	0.090
Residuos de Construcción y Demolición (RCD)	0.865	1.493	2.358
<b>Total</b>	<b>1.648</b>	<b>1.493</b>	<b>3.141</b>

**Gráfico 5-2: Distribución de residuos sólidos no peligrosos**

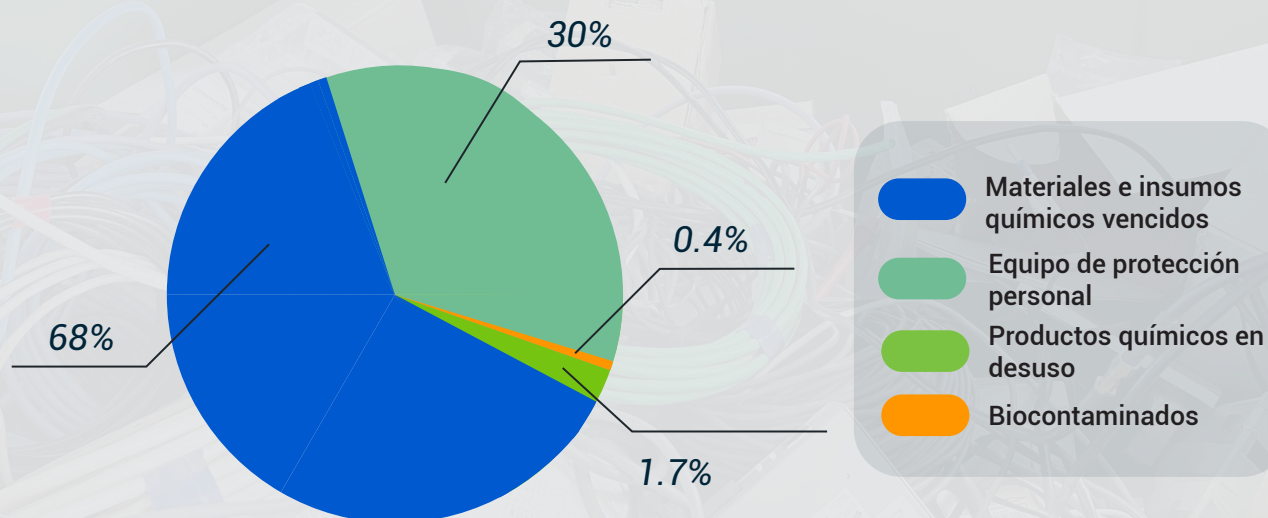


Adicionalmente, durante todo el periodo, hemos generado más de 5 toneladas de residuos sólidos peligrosos como parte, principalmente, de actividades de mantenimiento de instalaciones. Estos residuos peligrosos han sido clasificados en la tabla 5-7 de acuerdo con sus características. Los materiales e insumos químicos vencidos fueron los predominantes, llegando a sumar 3.54 toneladas, es decir el 68%, los Equipos de Protección Personal (EPP) usados constituyeron el 30% de los residuos peligrosos. Mientras que los residuos de productos químicos en desuso y residuos biocontaminados, sumaron el 2% restante.

**Tabla 5-7: Residuos sólidos peligrosos generados en el 2021**

Residuos peligrosos generados	2021 (t)
Balones de gas refrigerante	0.035
Latex pintura en desuso (pintura seca)	0.025
Desengrasante en deuso	0.013
Grasas en desuso	0.015
Materiales e insumos químicos vencidos	3.540
Biocontaminados	0.021
Equipos de protección personal	1.565
<b>Total</b>	<b>5.214</b>

**Gráfico 5-3: Distribución de residuos sólidos peligrosos**



<sup>4</sup> Agrupa a los residuos de balones de gas refrigerantes, pintura látex en desuso, desengrasantes y grasas en desuso.



Cabe mencionar que, como parte de las actividades de servicios y proyectos, en ocasiones realizamos el alquiler de baños portátiles, la cantidad de residuos generados por el uso de estos ascendió a 17.62 t.

Adicionalmente, generamos Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), los cuales fueron donados a la Asociación del Niño Quemado (ANIQUEM), permitiendo generar ingresos para la confección de mascarillas para niños sobrevivientes de quemaduras de 2do y 3er grado. Las cantidades que fueron recuperadas y destinadas para disposición final se detallan en la tabla 5-8.

**Tabla 5-8: Cantidad de RAEE generados en 2021**

Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)	2021 (t)
Componentes de RAEE recuperados	0.809
Componentes no aprovechables (no peligrosos) de RAEE	0.094
Componentes no aprovechables (peligrosos) de RAEE	0.019
<b>Total</b>	<b>0.922</b>



## 5.2. Aporte a la comunidad

(EQUANS-9)

Como parte de las contribuciones realizadas durante el 2021 entregamos donativos a grupos vulnerables identificados en comunidades aledañas a la ejecución de nuestros servicios. Los kits escolares fueron destinados a niños de las instituciones educativas N° 5075 Inca Garcilaso de la Vega y, Fe y Alegría N°76, ambas pertenecen a comunidades ubicadas dentro de la zona de operación del contrato Servicio de Operaciones Reguladas de nuestro cliente Enel Distribución Perú S.A.A. El importe ascendió a S/ 9,969. Asimismo, se realizó la entrega de un lote de mascarillas quirúrgicas valorizadas en de S/ 1,137 como parte de los kits.

Además, en el mes de diciembre se realizó una actividad de voluntariado por parte de los colaboradores de nuestra empresa, la cual tuvo la participación de 10 voluntarios, quienes entregaron donativos al Hogar Madre Teresa de Calcuta, ubicado en el distrito de La Victoria. Las donaciones consistieron en 65 paquetes de pañales para adultos y 50 frascos de cremas hidratantes, ambos valorizados en S/ 4,065 y adicionalmente más de 100 kits de aseo.







## 6. Nuestros colaboradores

**E**n EQUANS Perú somos conscientes de que el éxito de nuestra compañía depende del profesionalismo y compromiso de nuestro personal. Por ello durante el 2021 nos esforzamos por ofrecer más oportunidades laborales, logrando aumentar considerablemente la cantidad de colaboradores en planilla con respecto al año anterior. A continuación, describiremos algunas características sobre la demografía de nuestros colaboradores.

## 6.1. Información demográfica de nuestros colaboradores

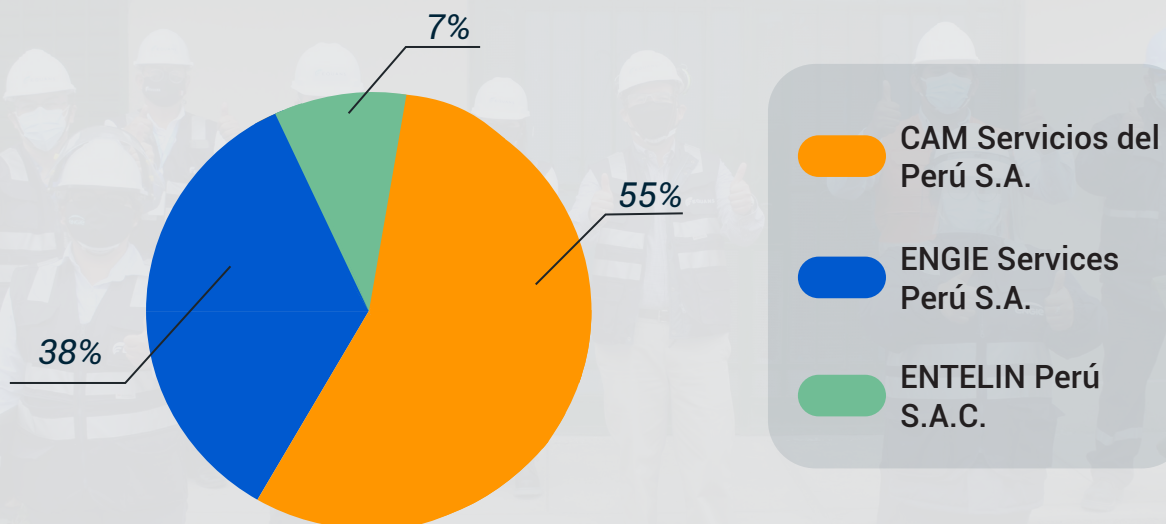
(GRI 102-8)

**C**erramos el año 2021, con 1,597 trabajadores en nuestra planilla, es decir un 48% más que la cantidad de colaboradores al cierre del 2020 (1,082). El 100% de ellos desempeñó funciones a tiempo completo. Con respecto a la distribución por empresa, el 55% de ellos forma parte de CAM Servicios del Perú S.A., mientras que el 38% pertenece a ENGIE Services Perú S.A. y el 7% restante es personal de ENTELIN Perú S.A.C.

Tabla 6-1: Número total de empleados a tiempo completo o parcial

Número total de empleados a tiempo completo o parcial			
Año	Entidades	Tiempo completo	Tiempo parcial
2021	CAM Servicios del Perú S.A.	880	0
	ENGIE Services Perú S.A.	602	0
	ENTELIN Perú S.A.C.	115	0
Total		1,597	0

Gráfico 6-1: Porcentaje de colaboradores por empresa





Del total de colaboradores, 11% desempeñaron funciones bajo la modalidad de contrato a plazo indefinido<sup>5</sup>.

Tabla 6-2: Número total de empleados activos por tipo de contrato y género

Número total de empleados activos por tipo de contrato y género					
Año	Entidades	Femenino		Masculino	
		Contrato definido	Contrato indefinido	Contrato definido	Contrato indefinido
2021	CAM Servicios del Perú S.A.	47	38	732	63
	ENGIE Services Perú S.A.	143	22	387	50
	ENTELIN Perú S.A.C.	1	1	106	7



<sup>5</sup>Un contrato a plazo indefinido o indeterminado es aquel que tiene una fecha de inicio pero no una fecha de culminación, en el entendido de que puede perdurar en el tiempo hasta que se produzca una causa justificada que amerite su culminación.

## 6.2. Equidad y diversidad

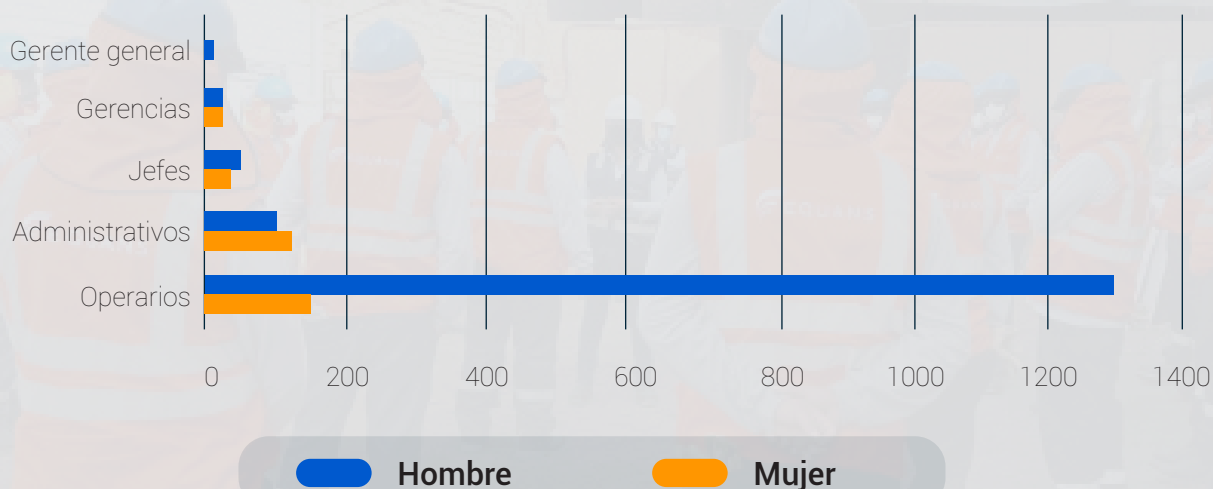
(GRI 102-8) (GRI 401-1)

En lo referido a la composición por categoría laboral y género, el año 2021 concluyó con un total de 252 mujeres y 1,345 hombres, es decir que el 16% de la planilla de EQUANS Perú está conformada por mujeres. Con respecto a la distribución en cada categoría laboral tenemos que las posiciones gerenciales estuvieron conformadas en un 42% por mujeres, mientras que el porcentaje de mujeres en jefaturas fue de 33%. La categoría laboral con mayor porcentaje de personal femenino correspondió a los puestos administrativos, donde se alcanzó el 53% del total, mientras que, en los puestos operativos la representación de mujeres es de 12%. Por su parte, ENGIE Services Perú S.A. es la empresa de EQUANS Perú que presenta una composición porcentual con menor diferencia entre ambos géneros, con 27% de mujeres y 73% de hombres, mientras que en ENTELIN Perú S.A.C., el 98% de sus colaboradores son hombres.

Tabla 6-3: Número total de empleados categoría laboral y género

Colaboradores por categoría laboral y género 2021						
Categoría	CAM Servicios del Perú S.A.		ENGIE Services Perú S.A.		ENTELIN Perú S.A.C.	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Gerente general	0	1	0	0	0	0
Gerencias	2	5	3	2	0	0
Jefes	6	7	3	10	0	1
Administrativos	48	39	25	24	1	2
Operarios	29	743	134	401	1	110
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>795</b>	<b>165</b>	<b>437</b>	<b>2</b>	<b>113</b>

Gráfico 6-2: Distribución de trabajadores por categoría laboral y género



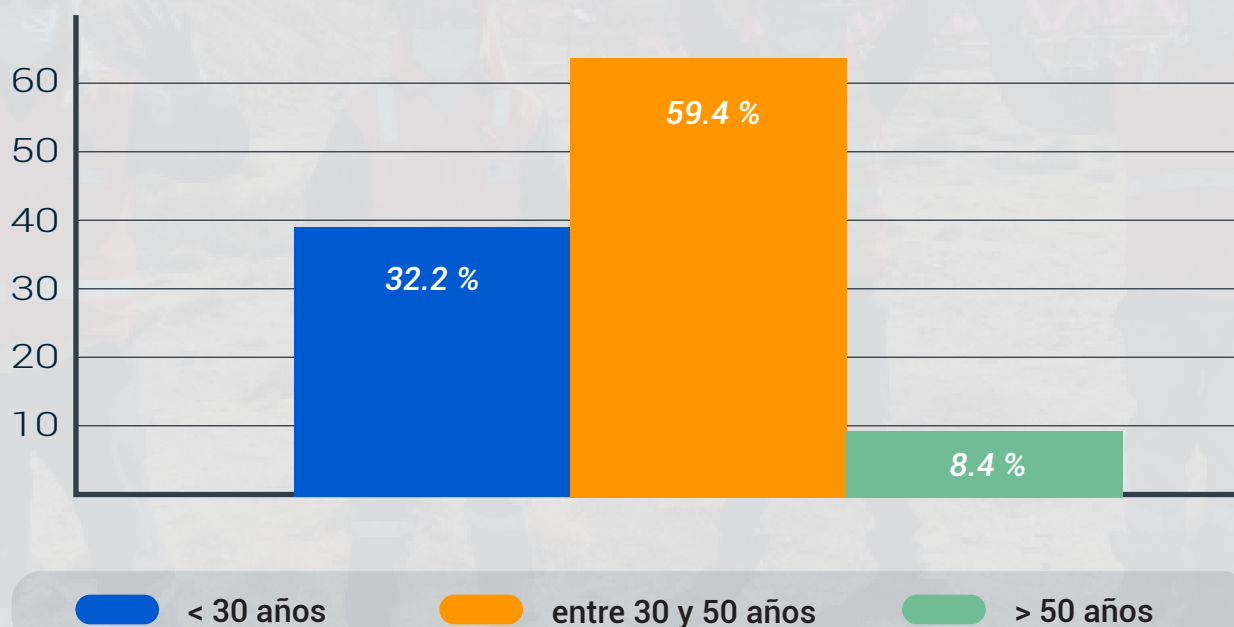


Al analizar la composición de nuestros colaboradores por nivel y grupos de edad se observa que el grupo etario con mayor cantidad de empleados incluyendo ambos géneros es el de 30 a 50 años, que alberga a 948 personas, es decir, el 59% del total de colaboradores, de los cuales el 82% son hombres. Los colaboradores con menos de 30 años es el segundo grupo más numeroso, contando con 514 personas que representan al 32% de los colaboradores, el 8% restante son hombres y mujeres mayores de 50 años.

**Tabla 6-4: Número empleados por edad y por género**

Colaboradores por edad y género							
Año	Entidades	Femenino			Masculino		
		< 30 años	entre 30 y 50 años	> 50 años	< 30 años	entre 30 y 50 años	> 50 años
2021	CAM Servicios del Perú S.A.	28	56	1	282	443	70
	ENGIE Services Perú S.A.	30	116	19	145	258	34
	ENTELIN Perú S.A.C.	0	2	0	29	73	11
<b>Total</b>		<b>58</b>	<b>174</b>	<b>20</b>	<b>456</b>	<b>774</b>	<b>115</b>

**Gráfico 6-3: Composición porcentual por grupo de edad**



Con respecto a las nuevas contrataciones realizadas en el 2021, el grupo que presentó el mayor porcentaje fue el de mujeres y hombres de entre 30 y 50 años, los cuales sumaron un total de 964 personas, seguidas por el grupo de colaboradores menores de 30 años con 642 nuevas contrataciones y finalmente, 90 contrataciones de personal mayor de 50 años.

**Tabla 6-5: Número total nuevas contrataciones por grupo de edad y por género**

2021	Mujeres			Hombres		
Entidades	< 30 años	entre 30 y 50 años	> 50 años	< 30 años	entre 30 y 50 años	> 50 años
CAM Servicios del Perú S.A.	16	21	0	266	338	35
ENGIE Services Perú S.A.	75	181	24	254	341	42
ENTELIN Perú S.A.C.	1	1	0	30	82	13
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>203</b>	<b>24</b>	<b>550</b>	<b>761</b>	<b>90</b>

Con respecto a la tasa de rotación voluntaria, el grupo conformado por colaboradores entre 30 y 50 años es el que presentó mayor cantidad de rotación con 250 personas de un total de 443. De este grupo, el 78% fueron hombres y 22% fueron mujeres.

**Tabla 6-6: Tasa de rotación voluntaria**

Tasa de Rotación Voluntaria 2021						
Entidades	Mujeres			Hombres		
	< 30 años	entre 30 y 50 años	> 50 años	< 30 años	entre 30 y 50 años	> 50 años
CAM Servicios del Perú S.A.	7	11	0	81	111	6
ENGIE Services Perú S.A.	28	43	4	53	79	10
ENTELIN Perú S.A.C.	1	0	0	3	6	0





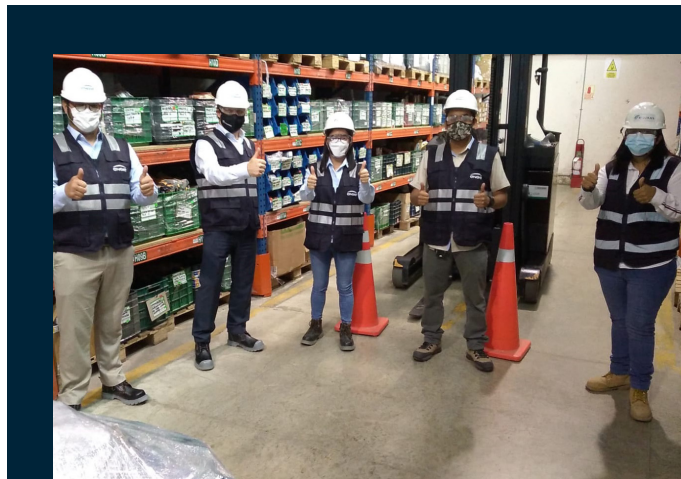
## 6.3. Balance de vida laboral y familiar, respeto al horario de trabajo y vacaciones

(EQUANS-2, EQUANS-7)

La calidad de vida laboral de nuestros colaboradores es para nosotros un aspecto relevante, por lo que nos esforzamos en construir relaciones sólidas con ellos, guiadas por el respeto y la confianza, a través del diálogo y la apertura. Además, realizamos iniciativas para asegurar su bienestar y fomentar formación de desarrollo profesional.

El cambio de sistema a trabajo remoto implementado como consecuencia del origen de la pandemia en el 2020 trajo consigo grandes desafíos, entre ellos, el poder generar espacios de trabajo donde se respete el balance entre la vida familiar y laboral. Asimismo, afectó emocionalmente a muchas personas a nivel mundial, conscientes de ello, desarrollamos varias acciones a fin de disminuir los impactos en la salud mental de nuestra comunidad interna. Entre ellas, desarrollamos diversas capacitaciones de sesiones de webinars que abordaron temas como: manejo del estrés, situaciones de crisis, confinamiento, balance personal laboral, entre otros.

Un aspecto muy importante es el respeto al horario de trabajo remoto. Por este motivo, en el 2021 elaboramos y difundimos nuestra política de trabajo remoto y desconexión digital, cuyo propósito es establecer límites de conexión máxima y que está alineada con la normativa vigente que fue emitida en el mismo año. A fin de conocer la opinión de nuestros colaboradores con respecto a la implementación de esta política, desarrollamos en el mes de junio la encuesta de percepción sobre desconexión digital. De los 72 colaboradores que participaron, el 35% afirmó sentirse muy satisfecho, mientras que 33% indicó que se sentía algo satisfecho, el 7% manifestó sentirse indiferente, el 26% restante respondió que se encontraba algo insatisfecho o muy insatisfecho. Con respecto al nivel de optimismo frente al trabajo remoto, el 53% manifestó sentirse optimista, mientras que solo el 6% indicó sentirse pesimista.



**Tabla 6-7: Resultados de encuesta sobre política de desconexión digital**

**Resultados de la encuesta de percepción de la política de desconexión digital 2021**

Nivel de satisfacción	Muy satisfecho	35%
	Algo satisfecho	33%
	Indiferente	7%
	Algo insatisfecho	11%
	Muy insatisfecho	14%
Nivel de optimismo frente al trabajo remoto	Optimista	53%
	Más o menos lo mismo	42%
	Pesimista	6%
Acceso a medios digitales	Sí	88%
	No	13%

Asimismo, es muy importante respetar el horario de los colaboradores que cumplen sus labores en campo, por ello contamos con un procedimiento que regula el pago de horas extras. A continuación, la tabla 6-8 presenta la cantidad de horas extras que fueron pagadas a nuestros colaboradores, cumpliendo con la normatividad vigente, del total de ellas, el 99% corresponden al personal operativo.

**Tabla 6-8: Cantidad de horas extras registradas por categoría laboral y empresa**

**Número de horas extras por categoría 2021**

Categoría	CAM Servicios del Perú S.A.	ENGIE Services Perú S.A.	ENTELIN Perú S.A.C.	Total
Gerente general	0	0	0	0
Gerencias	0	0	0	0
Jefes	0	0	0	0
Administrativos	685	100	0	785
Operativos	59,446	10,467	0	69,913
				70,698

Continuando con temas relacionados a la jornada laboral y el cumplimiento de los derechos de nuestros colaboradores, la tabla 6-9 presenta información sobre el promedio de días de vacaciones que fueron tomadas por el personal. Durante el 2021 nos enfocamos en dar cumplimiento a la planificación de vacaciones con la finalidad de poder organizar el trabajo dentro de la empresa, puesto que, al brindar servicios operativos en campo, es necesario gestionar la continuidad del servicio respetando la ausencia por vacaciones de algún miembro del equipo y de esta manera poder cumplir las programaciones respectivas.





Tabla 6-9: Total de días de vacaciones tomados en 2021 por categoría

Total de días de vacaciones tomados en 2021 categoría				
Categoría	CAM Servicios del Perú S.A.	ENGIE Services Perú S.A.	ENTELIN Perú S.A.C.	Total
Gerente General	0	0	0	0
Gerencias	22	18	0	40
Jefes	119	117	15	251
Administrativos	790	413	0	1,203
Operativos	7,211	1,716	233	9,160

## 6.4. Formación y desarrollo profesional, ascensos y promociones

(GRI 404-1, 404-3)

**E**n EQUANS Perú estamos comprometidos con la formación y el crecimiento profesional de nuestros colaboradores, por ello, durante el 2021 desplegamos diversos programas y cursos, acumulando más de 50,000 horas de capacitación. Entre nuestros programas de formación destacan los siguientes: "Formación de Líderes SSOMA 1.0" y "Project Management".

Además de los programas mencionados, desarrollamos una serie de cursos tanto de manera presencial como virtual, sobre temáticas generales y específicas de acuerdo con las necesidades y los perfiles de los diferentes puestos. Otra herramienta importante en la formación de nuestro personal estuvo basada en la programación de sesiones de *webinars*, las cuales han abordado diversos temas de interés para nuestros colaboradores. La duración de estos se encuentra entre los 30 y 60 minutos y su frecuencia aproximada ha sido de 3 a 4 veces en el mes. La tabla 6-10 presenta la cantidad de participantes y el número de horas invertidas en diversos tipos de programas formativos, se puede apreciar que más del 90% de las horas corresponden a temas relacionados a la seguridad y salud en el trabajo.





Tabla 6-10: Total de horas de capacitación en 2021

Capacitaciones en 2021		
Tipo de capacitación o programa	Número de participantes	Número de horas
Capacitaciones en SSOMA	1,732	47,105
Cursos virtuales (Ulearn)	485	243
Formación de Líderes SSOMA 1.0	98	408
Interpretación de las normas ISO 31001	63	270
Interpretación de las normas ISO 45001 y 14001	68	1,632
<i>Project Management</i>	41	372
Webinars sincrónicos	785	2,847
<b>Total</b>		<b>52,877</b>
<b>Promedio de horas de capacitación por empleado</b>		<b>33</b>



A continuación, presentamos un listado de las principales capacitaciones realizadas durante el periodo de reporte.

**Tabla 6-11: Capacitaciones brindadas en 2021**

Ítem	Nombre de la capacitación
1	¿Cómo brindar un <i>feedback</i> efectivo?
2	¿Cómo prevenir un ciberataque?
3	¿Cómo usar y completar un perfil de puesto?
4	¿Cómo utilizar el aplicativo de gestión de contratos?
5	¿Cómo utilizar el aplicativo de solicitud de anticipos?
6	Bienestar emocional en tiempos de COVID
7	Capacitación ISO 41001
8	Charla de nutrición
9	Cómo afrontar una eventual 3era ola de COVID-19
10	Cómo realizar una correcta evaluación de desempeño
11	Conflicto de intereses y debida diligencia
12	Conoce al comité de hostigamiento sexual laboral y sus funciones
13	Conoce las políticas de vacaciones, descansos médicos y préstamos económicos
14	Conoce todo sobre la migración a EQUANS: Recursos tecnológicos
15	Conoce todo sobre tus vacaciones: Nuevo portal para programarlas
16	Crianza positiva
17	Desconexión digital
18	Difusión del bono de desempeño anual
19	Economía circular: Desarrollo y bienestar
20	Ética: Principios básicos
21	Excel nivel intermedio para RRHH
22	Finanzas para no financieros
23	Gestión de riesgos: ISO 31001
24	Importancia de la vacunación
25	Parada de seguridad: ¿cómo seguir cuidándonos?
26	Potencia tus habilidades blandas – Hidrandina
27	Primeros auxilios psicológicos
28	Procesos de RRHH: Ceses, files e incorporación del personal
29	Regulación emocional en tiempos de crisis
30	Renovación de la EPS
31	Taller de comunicación efectiva
32	Términos clave de nómina y cálculo del bono de producción - SOR
33	Voy seguro al volante

Como hemos mencionado anteriormente, el desarrollo profesional de nuestros colaboradores es un aspecto muy importante tanto para la organización como para este grupo de interés, por ello dirigimos esfuerzos en concretar promociones y ascensos en diversas categorías laborales, reconociendo el buen desempeño y las potencialidades de cada uno de ellos. Durante el 2021, fueron promovidos 63 colaboradores entre hombres y mujeres, de los cuales el 65% fueron posiciones técnicas y operativas, y de este grupo el 80% pertenece a CAM Servicios del Perú S.A. y el 20% restante, a ENGIE Services Perú S.A.

Tabla 6-12: Cantidad de ascensos y promociones por categoría

Cantidad de ascensos por categoría 2021				
Categoría	CAM Servicios del Perú S.A.	ENGIE Services Perú S.A.	ENTELIN Perú S.A.C.	Total
Gerencias	0	0	0	0
Jefes	3	1	1	5
Administrativos	12	4	1	17
Operativos	33	8	0	41

## 6.5. Evaluación del desempeño

(GRI 404-3)

Contamos con un sistema para evaluar anualmente el desempeño de nuestros colaboradores, este está dirigido al personal de las categorías administrativos, gerencias y jefaturas de la organización, permitiendo analizar el cumplimiento de los objetivos del puesto de trabajo y proporcionar una retroalimentación adecuada para promover la mejora continua de desempeño de cada trabajador. Durante el 2021 el 100% de los colaboradores a quienes estaba dirigida esta evaluación, completó el proceso.





## 6.6. Política de prevención y sanción del hostigamiento sexual

(EQUANS-8)

**C**ontamos con un canal de denuncias para reportar casos relacionados al hostigamiento sexual y con un procedimiento para la sanción en caso de ocurrencia de este tipo de inconductas. Durante el 2021 atendimos 2 denuncias sobre este tema, relacionados a la empresa ENGIE Services Perú S.A. Después de realizar el análisis de cada caso, las sanciones impartidas fueron: despido del colaborador

que generó la situación de hostigamiento, y en el segundo caso, la medida disciplinaria consistió en la suspensión del trabajador por un periodo de tiempo, acompañado de un plan de acción respectivo para asegurar que la situación no vuelva a ocurrir. En CAM Servicios del Perú S.A. y ENTELIN Perú S.A.C. no se reportaron casos relacionados al hostigamiento sexual en el año 2021.

## 6.7. Clima laboral y beneficios

(EQUANS-2)

**L**a gestión del clima laboral es un pilar importante para nuestra organización, porque consideramos que la principal riqueza en su gente por tanto nos asegurando que dispongan de todo lo necesario para realizar su trabajo siempre rodeados de un ambiente laboral inclusivo, flexible, respetuoso, pero sobre todo seguro motivador y con igualdad de oportunidades. Con la finalidad asegurar un ambiente de trabajo, que motive a nuestros colaboradores y aumente su productividad, desarrollamos varias acciones, entre ellas se encuentra la aplicación de la encuesta denominada ENGIE & ME<sup>6</sup>, que busca medir el grado de compromiso de los colaboradores con la organización, así como detectar oportunidades de mejora que nos permitan continuar siendo una compañía líder en el rubro poniendo siempre a las personas en medio. En la encuesta se tocan tres elementos importantes para la compañía:



**Motivación, esfuerzo y compromiso de los colaboradores para alcanzar los objetivos trazados y superar los desafíos que se presenten.**



**Productividad como resultado del enfoque en resultados y una cultura en rentabilidad donde nuestros colaboradores son nuestra principal riqueza y su seguridad siempre está en primer lugar.**



**Espacios de trabajo seguros con igualdad de oportunidades y condiciones flexibles acordes a la nueva normalidad.**

<sup>6</sup> La aplicación de la encuesta fue realizada por la empresa (Willis Tower Watson).

Esta encuesta fue aplicada a los colaboradores que conforman nuestro personal administrativo, incluyendo gerencias y jefaturas. Los resultados obtenidos a partir de la medición fueron: 90% para el indicador compromiso sostenible y 88% para el indicador Experiencia del Empleado. Ambos resultados por encima del promedio obtenido en el sector. El porcentaje de participación en esta encuesta fue de 90%.

En el caso de nuestro personal operativo, debido a las características de su trabajo, realizado principalmente en campo, no se realizó la encuesta digital de compromiso con la organización. En su defecto, con estos equipos ha sido de gran importancia desarrollar estrategias que propicien el acercamiento y la comunicación entre ellos y la organización como, por ejemplo: visitas en campo, charlas y conversaciones directas con sus líderes.

Cabe mencionar que hemos tratado de mantener permanentemente una comunicación muy fluida con todos los miembros de nuestra compañía. En ese sentido, es preciso destacar al área de comunicaciones como un pilar estratégico para la gestión de clima en la organización.

En adición a lo mencionado anteriormente, contamos con una herramienta formal de reconocimiento enfocada en el comportamiento seguro, con la cual premiamos a los colaboradores que tienen mejor desempeño en sus labores a pesar del alto riesgo que esta representa. Durante el 2021 brindamos reconocimientos SSOMA a 64 colaboradores, también otorgamos los Premios EQUANS 2021, los cuales se enfocan en reconocer a los colaboradores que destacan por sus comportamientos alineados a nuestros valores, por lo que se establecieron 7 categorías: exigencia, rentabilidad, foco en el cliente, seguridad, trabajo en equipo, excelencia y embajador EQUANS.

Con respecto a los beneficios adicionales a los que la legislación laboral establece, tenemos la cobertura al 75% del servicio de EPS. Adicionalmente, durante el 2021 otorgamos préstamos monetarios a los colaboradores que requerían cubrir alguna emergencia de índole familiar. El monto total destinado a estos préstamos fue de S/ 32,392 soles, beneficiando a 15 de nuestros colaboradores.





## 6.8. Determinación del salario y ayuda económica

(GRI 102-35, 102-36, EQUANS-5)

### 6.8.1. Salario

Para la determinación del salario de nuestros colaboradores, seguimos los lineamientos establecidos por la corporación, trabajamos con el soporte de una firma mundial de consultoría organizacional que cuentan con amplia experiencia en este tema (HAY Group) con la cual se desarrolló una actualización de escalas salariales, basada en el mercado general. Con dicha información se construyeron bandas salariales propias para la compañía y en función de ello, se determinó el salario óptimo de cada posición para los nuevos ingresos. En el caso de las posiciones más antiguas, se ha realizado la identificación de cada puesto con respecto a su ubicación dentro de la banda y se ha establecido como objetivo mantenerse en rango entre un 80% y 120% del nivel definido. Este proceso se enmarca en una política interna denominada "Política de Nóminas".

Por otro lado, para el caso del personal operativo, la estructura salarial se define al momento en el que se realiza la oferta. En base al análisis interno de la información del mercado local (publicaciones, bases de datos) en conjunto con el área de presupuesto, se determinan los límites de los niveles que se emplearán en el proyecto.

Cabe resaltar que nos encontramos en una etapa de iniciación del proceso de homogenización de los salarios para reducir las brechas que actualmente se presentan. A fin de corregir estas desviaciones desarrollamos un plan progresivo para realizar la nivelación, el cual comprende dos variables: el posicionamiento dentro de la banda salarial y, por otro lado, los resultados obtenidos del proceso anual de evaluación de desempeño. A partir del 2022 implementaremos la evaluación de desempeño para todos los colaboradores de manera transversal en todos los niveles de la organización.

### 6.8.2. Ayuda económica por COVID-19

**D**adas las difíciles circunstancias por las que algunos de nuestros colaboradores y sus familias atravesaron debido a la pandemia, consideramos necesario asistir económicamente a aquellos colaboradores que requirieron hospitalización en el área de cuidados intensivos como producto de la infección por COVID-19, cubriendo al 100% el gasto correspondiente a los servicios de salud derivados de su atención. El detalle del monto entregado se puede observar en la tabla 6-13.

**Tabla 6-13: Monto entregado a trabajadores con COVID que llegaron a UCI**

<b>Ayuda para trabajadores con COVID que llegan a UCI en 2021</b>			
<b>Indicador</b>	<b>CAM Servicios del Perú S.A.</b>	<b>ENGIE Services Perú S.A.</b>	<b>Total</b>
Presupuesto invertido (S/)	500	29,157	<b>29,657</b>
Número de colaboradores beneficiados	1	4	<b>5</b>

Asimismo, se brindó apoyo económico para los colaboradores que, a consecuencia de la infección por COVID-19 requirieron oxígeno, a continuación, se presenta el detalle del monto correspondiente al 2021:

**Tabla 6-14: Ayuda para trabajadores con COVID que requirieron oxígeno**

<b>Ayuda para trabajadores con COVID que necesitaron oxígeno</b>			
<b>Indicador</b>	<b>CAM Servicios del Perú S.A.</b>	<b>ENGIE Services Perú S.A.</b>	<b>Total</b>
Presupuesto invertido (S/)	1,300	3,780	<b>5,080</b>
Número de colaboradores	1	2	<b>3</b>

Finalmente, es preciso señalar que nos acogimos a los subsidios entregados por parte del Estado Peruano, con el fin de que nuestros colaboradores puedan afrontar situaciones difíciles por temas de índole social o de salud; y para atender urgencias por COVID-19. En total se entregaron 18 subsidios, de los cuales 10 de ellos fueron a colaboradores de CAM Servicios del Perú S.A. y 8 a colaboradores de ENGIE Services Perú S.A., en el caso de ENTELIN Perú S.A.C. no se otorgó ningún subsidio.



## 6.9. Gestión de seguridad y salud en el trabajo

(GRI 403-1, 403-2, 403-5, 403-7, 403-9)

**E**n EQUANS Perú uno de los valores que riga nuestra forma de actuar es el respeto por la seguridad y salud de las personas, por ello, contamos con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, basado en los requisitos establecidos en la normativa nacional, como la Ley N°29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, y su respectivo reglamento, además de la norma internacional ISO 45001:2018.

Durante el 2021 trabajamos arduamente en mejorar el enfoque de nuestra gestión de SST, la cual se basaba principalmente en el seguimiento al cumplimiento de los indicadores y de los requisitos legales aplicables. Nos propusimos un cambio de estrategia, basada en la innovación, lo cual fue muy importante para consolidar la cultura de seguridad y salud ocupacional en nuestra empresa y lograr la certificación ISO 45001:2018 para los procesos desarrollados por ENGIE Services Perú S.A. y CAM Servicios del Perú S.A.

La planificación y determinación de la estrategia se trabajó en conjunto con la Gerencia General y el Comité Ejecutivo; para llevar a cabo su implementación fue imprescindible trabajar con los líderes de cada proyecto que laboran en la compañía.

Entre las acciones que formaron parte del cambio de estrategia fue el diseño e implementación del programa Líderes SSOMA 1.0, su diseño fue realizado en conjunto con el Comité Ejecutivo, y consistió en la identificación de los principales líderes (supervisores, jefes y gerentes) que están al mando del desarrollo de las operaciones en las tres razones sociales de EQUANS Perú, con la finalidad de formarlos y entrenarlos en el uso de herramientas de gestión de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente. De este modo, buscamos llevar la cultura de seguridad y salud en el trabajo a otro nivel en la organización, de tal manera que la responsabilidad sobre la gestión no solo recaiga en los miembros del equipo de SSOMA



(Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente), como los prevencionistas de riesgo, sino que el adecuado desempeño sea producto de un trabajo en conjunto, donde el liderazgo es un componente esencial.

Como parte del programa Líderes SSOMA 1.0 realizamos visitas en campo y reuniones de seguridad en las cuales se revisaron indicadores de desempeño SSOMA en sus

respectivas operaciones; entre los principales indicadores indicadores que se analizan se encuentran la participación del personal a su cargo en capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo, el índice de frecuencia en cada proyecto y la correcta realización de la visita de campo. Durante el 2021 participaron 51 líderes, los cuales realizaron más de 2,000 visitas a campo.

Tabla 6-15: Principales indicadores del programa líderes SSOMA

Programa Líderes SOMA	2021
Número de visitas realizadas	2,261
Número de participantes	51
Número de capacitaciones	10



Todas nuestras actividades encuentran mapeadas y cuentan con una identificación y evaluación de los peligros y riesgos asociados, los cuales son registrados en las matrices IPERC; estas matrices contemplan las tareas diarias y los riesgos ante situaciones que pueden afectar al colaborador, dichas matrices se revisan y actualizan periódicamente; en estas se determinan los controles según jerarquía, adicionalmente el colaborador es capacitado en el conocimiento de la matriz IPERC y durante las visitas de campo, se verifica el cumplimiento de los controles establecidos en ella.

Durante el 2021, uno de los principales objetivos fue la reducción de accidentes en nuestras operaciones y servicios. Entre los eventos más importantes que hemos tenido durante el periodo de este reporte tenemos las agresiones de terceros en la vía pública y la ocurrencia de accidentes ocasionados por terceros. Las agresiones presentadas provinieron de personas que desean evitar que nuestros colaboradores realicen su trabajo, el cual corresponde a detectar e intervenir el hurto de energía. A pesar de las medidas de protección a nuestro personal de unidades móviles, seremos más persuasivos en cuanto a mapa de riesgos de las zonas rojas y/o



usuarios reincidentes para reforzar la dotación de resguardo a nuestros colaboradores.

Otro de los principales tipos de incidentes ocurridos corresponde a eventos relacionados al tránsito vehicular, dentro de esta categoría existen dos tipos: aquellos provocados por causas propias y los que se originan por acción de terceros. Todos ellos son analizados con la finalidad de determinar la causa y establecer los planes de acción orientados a evitar la ocurrencia de nuevos incidentes. Entre las acciones que implementamos podemos mencionar la vigilancia y monitoreo 24/7 de vehículos a través del *Global Positioning System* (GPS) por parte de un centro de control, el cual permite realizar un seguimiento a los conductores, y de presentarse el caso, advertir cualquier exceso de velocidad que pueda ocurrir; también, hemos desarrollado entrenamientos a los conductores, los cuales se han llevado a cabo en zonas que presentan terrenos abruptos. Asimismo, actualizamos nuestro estándar de conducción de vehículos, definiendo como velocidad máxima en carreteras 90 km/h; de manera complementaria, se ha actualizado el procedimiento de faltas y sanciones para conductores que infrinjan los procedimientos establecidos.

A fin de asegurar que todos los conductores que ingresan a trabajar con nosotros son aptos para la función completan una secuencia de evaluaciones, las cuales tienen un componente teórico, donde se evalúan los conocimientos sobre las reglas de tránsito; y un componente práctico, el cual está a cargo de instructores calificados. Una vez aprobadas ambas evaluaciones, los conductores quedan aptos para ingresar a trabajar con nosotros y aprobar el curso de manejo defensivo.

El cumplimiento diligente de los procedimientos y respeto a las normas de tránsito son reconocidos internamente en merito a dicho desempeño; con esto reafirmamos el compromiso con la seguridad y sirve también de motivación para sus compañeros. A continuación, se presentan los principales indicadores de accidentabilidad registrados durante el 2021.



**Tabla 6-16: Lesiones por accidente laboral para todos los colaboradores de EQUANS Perú**

<b>Lesiones por accidente laboral para todos los colaboradores de EQUANS Perú</b>	<b>Número</b>	<b>Tasa</b>
Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.	0	0
Accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).	0	0
El número y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables.	10	2.85
Número de horas trabajadas.	3,511,354	

Con respecto a la ejecución de trabajos a cargo de contratistas, uno de los eventos más relevantes ocurridos fue un accidente con caída desde altura, mientras se realizaban trabajos de mantenimiento de sistemas de climatización en la ciudad de Arequipa; el accidente ocasionó lesiones en dos trabajadores de la empresa contratista. La siguiente tabla presenta los indicadores correspondientes a las tasas de accidentabilidad registradas en trabajos realizados por personal externo.

Tabla 6-17: Lesiones por accidente laboral de trabajadores que no son empleados de EQUANS Perú

Lesiones por accidente laboral de trabajadores que no son empleados de EQUANS Perú <sup>7</sup>	Número	Tasa
Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (no incluye fallecimientos)	0	0
Lesiones por accidente laboral registrables.	6	3.57
Número de horas trabajadas.	1,681,985	

Con respecto al índice de frecuencia de accidentes, es importante mencionar que hubo una reducción del 50% con respecto a la cantidad registrada durante el 2020, pasando de 5.73 a 2.85.

Tabla 6-18: Indicadores en SST 2021

Indicadores SST	2021
Tasa de frecuencia de accidentes	2.85
Tasa de incidencia de enfermedades ocupacionales	0
Muertes por accidente laboral	0

Durante el 2021 continuamos desarrollando e implementando medidas y protocolos de prevención frente a la COVID-19. A continuación, se presentan los principales indicadores correspondientes al periodo de reporte.

<sup>7</sup> Lesiones por accidente laboral para trabajadores que no son empleados de EQUANS Perú, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo están controlados por la organización.



**Tabla 6.4.1: Indicadores COVID-19**

Indicador	2021
N° de pruebas realizadas a personal propio	345
N° de pruebas realizadas totales	3,746
N° de evaluaciones médicas realizadas	827
N° de casos positivos confirmados	299
N° de casos positivos confirmados	528
N° de colaboradores en cuarentena	528
N° de subsidios	18
N° de pacientes COVID-19 en condición grave (internamiento, ventilación asistida)	1
N° de pacientes COVID-19 en condición moderada	19
N° de pacientes COVID-19 en condición leve (asintomático)	279
N° Fallecidos COVID-19	1
<b>Inversión por implementación de plan COVID-19 (S/)</b>	<b>S/. 1,029,456</b>

Como parte de las mejoras efectuadas en nuestros procesos, hemos implementado un procedimiento de evaluación previa de equipos de protección personal y uniformes para una logística adecuada antes de realizar la adquisición de grandes cantidades. Este proceso preliminar determina el nivel de protección y confort que ofrecen estos elementos a nuestro personal y nos permite tomar decisiones más acertadas, basadas en la experiencia.

En EQUANS Perú consideramos que la formación de nuestro personal en temas de seguridad y salud ocupacional es un elemento clave para asegurar la competencia y fomentar la toma de conciencia con respecto a los peligros y riesgos asociados al desarrollo de sus actividades, por ello, se cuenta con un programa anual de capacitaciones dentro del Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST), donde se establecen los temas y cursos que serán impartidos según el tipo de proyecto. Estas capacitaciones son realizadas tanto por los supervisores de salud y seguridad ocupacional, como por consultores o entidades externas y se realiza



un seguimiento mensual a su cumplimiento. El personal ingresante recibe una inducción general, además de una capacitación específica sobre prevención y cuidados ante la COVID-19; y también se definen cursos específicos con la finalidad de que conozcan los procesos y estándares que debe cumplir durante la realización de sus trabajos. En el 2021 realizamos los cursos obligatorios exigidos por la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y cursos vinculados al COVID-19, entre otros. El total de horas de capacitación en materia de seguridad y salud en el trabajo fue de 40,105.

Una de las principales mejoras desarrolladas durante el 2021 consistió en la migración a la aplicación Kizeo forms, la cual ha permitido digitalizar los formatos y registros procedentes de la gestión en campo.

En el 2021, nuestro sistema de gestión de SSOMA logró consolidarse y obtener resultados positivos como la reducción del índice de frecuencia, comparado con el 2020, además de la optimización de tiempo y recursos al digitalizar formatos y finalmente, la obtención de la certificación de nuestro sistema basado en la norma internacional ISO 45001:2018.







## 7. Nuestros clientes

(EQUANS-4)

La cercanía con nuestros clientes es un sello de EQUANS Perú y uno de nuestros fundamentales. Por ello, durante el 2021 desarrollamos un plan de acción orientado a mejorar la atención con nuestros clientes, a través de reuniones periódicas con ellos, seguimiento de KPI's, mejora de nuestros tiempos de atención y aumento de nuestra capacidad operativa. Somos conscientes de que es necesario seguir desarrollando mejoras en nuestra gestión para incrementar la satisfacción de nuestros clientes.

A continuación, presentamos los principales servicios y proyectos que desarrollamos por cada empresa de EQUANS Perú durante el 2021, estos se han dividido en dos grandes grupos: los correspondientes a redes eléctricas, así como los de construcción y mantenimiento. En el primer caso, CAM Servicios del Perú S.A., es la empresa que posee el mayor porcentaje de las ventas totales, alcanzando cerca del 40%; con relación a los principales clientes, cabe resaltar que Enel Distribución Perú S.A.A., (en adelante, Enel Distribución) y Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad Electronortemedio S.A. (en adelante, Hidrandina), representan el 31% de las ventas totales.

**Tabla 7-1: Principales clientes de redes eléctricas en el 2021**

Cliente	Porcentaje sobre la venta total	Entidades
Enel Distribución	15%	CAM Servicios del Perú S.A.
Hidrandina	13%	CAM Servicios del Perú S.A.
ENGIE Energía Perú	8%	CAM Servicios del Perú S.A.
Conelsur	2%	ENGIE Services Perú S.A.
Otros clientes varios	2%	CAM Servicios del Perú S.A. y ENGIE Services Perú S.A.

**Tabla 7-2: Clientes y servicios desarrollados de redes eléctricas en el 2021**

Cliente	Servicio	Descripción
Enel Distribución	Servicios de Operaciones Reguladas	Los servicios de operaciones reguladas comprenden 02 actividades principales; la reducción y control de pérdidas de energía y la verificación del servicio.
	Calidad de Producto	Servicio integral de mediciones de calidad de producto en el cumplimiento de la Norma Técnica de Calidad de Servicios Eléctricos (NTCSE) y la Norma Técnica de Calidad de Servicios Eléctricos Rurales (NTCSER), ello desde la distribución de notificaciones, instalación y retiro de equipos registradores, procesamiento de la información y otras actividades relacionadas en nuestra zona de concesión, además del suministro del 100% de los equipos.
Hidrandina	Servicios de Operaciones Comerciales	Servicio de tercerización de actividades técnico-comerciales, reducción y control de pérdidas de energía en baja tensión en las unidades empresariales La Libertad, Chimbote, Libertad Norte, Cajamarca y Huaraz, dentro del ámbito de su responsabilidad.
Engie Energía Perú	Procura parcial y construcción (llave en mano) Proyecto Líneas de Transmisión de 22.9 KV alta montaña Chilota-Titire y Chilota-Vizcachas	El proyecto consiste en la construcción del sistema de transmisión eléctrica en 22.9 kV requerido para suministrar energía eléctrica al sistema de agua fresca de Titire y Vizcachas del proyecto minero Anglo American Quellaveco S.A. (AAQSA).
Conelsur	Ingeniería, suministro de materiales y servicios, construcción, montaje, pruebas y puesta en servicio Nueva SE Portillo	Desarrollo de Ingeniería básica y detalle, suministro de materiales y servicios, obras civiles en subestación y seccionamientos, montaje electromecánico, pruebas y puesta en servicio de la Nueva SE Portillo. Proyecto ubicado en Carapongo - Lurigancho - Chosica.



Respecto de los clientes del portafolio Construcción y Mantenimiento, atendidos por la empresa ENGIE Services Perú S.A., tenemos a Proyecto Especial Legado Juegos Panamericanos y Parapanamericanos, (en adelante Legado); América Móvil Perú (en adelante, Claro Perú); Unión de Cervecerías Peruanas Backus y Johnston S.A.A., Cervecería San Juan S.A. y Transportes 77 S.A., estos 3 (en adelante, Backus) y a El Quinde Shopping Plaza S.A.C., Inmobiliaria el Quinde S.A.C., Strip Centers del Perú S.A.C., Parque Lambramani S.A.C. y Arauco Malls Perú S.A.C., (estos 5, en adelante, Parque Arauco), los cuales representan el 39% de las ventas totales.

**Tabla 7-3: Principales clientes de construcción y mantenimiento en el 2021**

Cliente	Porcentaje sobre la venta total	Entidades
Legado	20%	ENGIE Services Perú S.A.
Claro Perú	6%	CAM Servicios del Perú S.A.
COGA	5%	ENGIE Services Perú S.A.
Backus	5%	ENGIE Services Perú S.A.
Inmobiliaria Alpina	4%	ENGIE Services Perú S.A.
Parque Arauco	3%	ENGIE Services Perú S.A.
Ministerio de Energía y Minas / Usuarios	3%	ENTELIN Perú S.A.C.
Inmobiliaria Vistamar	2%	ENGIE Services Perú S.A.
Telefónica del Perú	1%	CAM Servicios del Perú S.A.
Otros clientes varios de mantenimiento terciario, telecomunicaciones y montaje	9%	ENGIE Services Perú S.A.

**Tabla 7-4: Clientes y servicios desarrollados de construcción y mantenimiento en el 2021**

Cliente	Servicio	Descripción
Legado	<i>Facility management</i>	El alcance abarca la gestión de instalaciones, incluidos los servicios principales de mantenimiento de campos y equipamiento deportivo, infraestructura y servicios complementarios necesarios para las operaciones diarias.  El servicio cubre un área de 570 mil m <sup>2</sup> distribuidos en 05 recintos a lo largo de Lima.
Backus	<i>Facility management</i>	Servicio de <i>facility management</i> , que incluye: servicios blandos, soft facility en sus 05 plantas de producción de cerveza y centros de distribución descentralizadas ubicados a nivel nacional.
Parque Arauco	<i>Facility management</i>	Servicio de <i>facility management</i> que incluye mantenimientos especializados preventivos y correctivos de grupos electrógenos, transporte vertical, equipos de respaldo, equipos sanitarios, sistemas eléctricos, sistemas de climatización en 09 locales que abarcan un total de 275,712 m <sup>2</sup> .

Cliente	Servicio	Descripción
Claro Perú	Infraestructura de red	Red Móvil: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de saneamiento de predios.</li> <li>• Diseño e implementación de estaciones base.</li> <li>• Modernización tecnológica.</li> <li>• Suministro y dotación de energía, baja y media tensión.</li> </ul> Red Fija: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño e implementación de redes Hybrid Fiber Coax (HFC) y Fiber To The Home (FTTH).</li> <li>• Construcción y modernización de salas técnicas a nivel de infraestructura y equipamiento de energía.</li> </ul>
Telefónica del Perú	Infraestructura de red	Diseño e implementación de red Fiber To The Home (FTTH).

Durante el 2021 obtuvimos dos contratos muy importantes que contribuyeron en gran medida a cumplir y superar los objetivos propuestos; el primero se suscribió con el cliente Legado y el segundo con Backus, ambos contratos corresponden a proyectos de *facility management* y representan alrededor del 25% del negocio.

Además, pudimos renovar el contrato con Hidrandina y adicionalmente adjudicarnos con Enel Distribución en los servicios de alta tensión, los cuales representan alrededor del 30% de las ventas totales en los servicios de distribución eléctrica. El primer caso, se trata de un contrato de servicios de alta tensión y, el segundo, consiste en brindar servicios de distribución eléctrica.

## 7.1. Gestión de contrato y cumplimiento

(EQUANS-1)

Entre los contratos más relevantes del 2021 tenemos el establecido con nuestro cliente Enel Distribución, denominado contrato Servicio de Operaciones Reguladas (SOR), en este caso, uno de los indicadores de servicio más representativos es el relacionado a la efectividad en la identificación de conexiones no reguladas (CNR) durante las inspecciones. La meta planteada fue de 11%, sin embargo, el resultado promedio alcanzado fue de 8.3%. Por otro lado, se mide la efectividad

de las verificaciones realizadas, cuya meta es de 75% y logramos superarla en 1.6%. Otros indicadores establecidos como parte del contrato son la energía recuperada y el aumento de la facturación. A fin de garantizar la calidad de nuestro servicio, realizamos el seguimiento al cumplimiento de los indicadores, el área de gestión de calidad realiza reuniones semanales con la finalidad de evaluar el desempeño de los indicadores sobre seguridad, calidad de servicio y facturación.





Otro proyecto importante para redes eléctricas es el que corresponde al cliente Hidrandina, del grupo Distriluz. Este proyecto consiste en la realización de actividades técnico-comerciales, reducción y control de pérdidas de energía en baja tensión en las unidades empresariales ubicadas geográficamente en La Libertad, Chimbote, Libertad Norte, Cajamarca y Huaraz. Entre las actividades desarrolladas se encuentran nuevos suministros, reaperturas, retiro de medidores, cortes y reconexiones, actividades de rastillaje, traspaso de acometidas, entre otros.

Como parte de la gestión del contrato se tienen definidos indicadores de cumplimiento como, por ejemplo, el tiempo de atención a un requerimiento y el tiempo que toma cada actividad planificada para atender al requerimiento. A pesar del contexto del COVID-19 se tuvo personal capacitado para atender ambos indicadores. Los contratos con el Estado Peruano, como el establecido con Hidrandina, contienen cláusulas de penalidades que pueden ser apeladas y resueltas. En 2021 se registraron penalidades por afectaciones de acuerdo con nivel de servicio que impactaron los resultados en un 2% los ingresos del contrato. Como parte de las mejoras implementadas se ha optimizado la frecuencia y participación en reuniones de seguimiento y coordinación con el cliente y con ello mejoró la fluidez y comunicación, teniendo un impacto positivo en la gestión del proyecto. Un aspecto destacable del mismo

consistió en la capacidad de reorganización de cuadrillas para brindar atención en campo, mejorando los tiempos de atención y con ello, la reducción en reclamos presentados por parte de los usuarios en las diferentes zonas.

El servicio a nuestro cliente Legado es de igual manera muy importante para nuestra empresa, este cuenta con una estructura organizacional que garantiza la adecuada gestión de los recursos en la ejecución de las actividades del contrato. El jefe de contrato es el responsable de toda la gestión del proyecto y para ello cuenta con un equipo administrativo y uno operativo a fin de asegurar el cumplimiento de las actividades planteadas. Por su parte, el administrador de contrato ejerce un rol importante pues se asegura de cumplir con los requerimientos estipulados en el contrato con respecto al manejo de la documentación como, por ejemplo, los plazos de presentaciones de valorizaciones, entrega de reportes, comunicaciones requeridas, entre otras. Uno de los indicadores considerados como parte de la gestión del contrato consiste en la identificación y respuesta a los puntos de falla que se puedan presentar, los cuales están vinculados al cumplimiento del alcance del contrato. En el 2021 se atendió el 100% de los *tickets* presentados y el tiempo de respuesta promedio fue de 72 horas.

Otro proyecto destacado es el que desarrollamos para nuestro cliente Backus, en él se miden 03 indicadores importantes como: el porcentaje de adherencia, que se refiere al cumplimiento del inicio de actividades según la programación, el porcentaje de disponibilidad de personal operativo en el plazo correspondiente y, el porcentaje de cumplimiento con respecto a la programación de los servicios brindados. La tabla 7-5 presenta los resultados obtenidos en los principales indicadores del proyecto. Como se puede apreciar, en los 03 casos se ha cumplido con las metas establecidas.

**Tabla 7-5: Principales indicadores del nivel de servicio para cliente Backus**

Indicadores de nivel de servicios	Meta establecida	2021
% Adherencia	Menor a 07 días útiles.	97%
% Disponibilidad	Mayor a 90% en el plazo correspondiente.	96%
% Cumplimiento	Mayor a 90% en el plazo correspondiente.	96%

Por otro lado, con ENTELIN Perú S.A.C., desarrollamos el proyecto Concesión San Martín, el cual es desplegado en 12 áreas que se encuentran distribuidas en 06 provincias del departamento del mismo nombre: Huallaga, San Martín, Bellavista, Lamas, El Dorado y Mariscal Cáceres. Es una concesión de plazo indefinido que consiste en la instalación y mantenimiento de sistemas fotovoltaicos modulares, a través de los cuales los pobladores pueden tener acceso a electricidad en sus casas. Por tercer año consecutivo, este proyecto presenta indicadores muy estables. Por ejemplo, el indicador de morosidad menor al 50%, el cual es un valor mucho menor al estándar en este tipo de proyectos, ello se atribuye a una adecuada gestión del proyecto a cargo de profesionales de primer nivel. A continuación, presentamos algunos de los principales indicadores:

**Tabla 7-6: Principales indicadores del nivel de servicio del proyecto Concesión San Martín**

Principales indicadores Proyecto Concesión San Martín	2021	Descripción del indicador
Número de sistemas fotovoltaicos operativos	6,495	Base de datos de usuarios para impresión de recibos que se hace de forma mensual.
Número de atenciones resueltas	5,876	Todas las atenciones son registradas, en formatos específicos, en campo. Luego se transfiere la información a un archivo digital y ello permite realizar el seguimiento de las atenciones y ratios de trabajo.
Número de requerimientos pendientes de instalación	1,000	Requerimientos recibidos a través de cartas de diversas comunidades que desean el servicio. Adicionalmente, otras personas envían lista de usuarios que desean el servicio por imágenes de WhatsApp.
Monto de subsidio por instalación (S/)	50.9	



## 7.2. Medición de la satisfacción de nuestros clientes y reputación

(EQUANS-4)

Para nosotros es muy importante conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes respecto a la calidad de nuestros servicios, por ello, empleamos el indicador de *Net Promoter Score* (NPS)<sup>8</sup> con la finalidad de conocer su opinión y emprender las mejoras necesarias para aumentar su satisfacción. El caso de redes eléctricas el resultado final obtenido en el 2021 fue de 37.5%. Con respecto a los proyectos de mantenimiento y construcción en la medición del NPS del cliente Legado se tuvo un resultado de 0%, y en el caso del cliente Backus, este resultado fue de -50%, lo que nos lleva a analizar las causas y plantear acciones de mejora, a fin de aumentar el nivel de satisfacción de nuestros clientes.

En el caso del proyecto Concesión San Martín, durante el 2021 se realizó una encuesta de 05 preguntas, a más de 300 personas para saber el grado de satisfacción del servicio que brindamos. Esta fue realizada por el personal técnico durante todo el año a los diversos usuarios del servicio y el resultado obtenido fue 4.1 en una escala del 1 al 5, donde el 5 refleja el mayor grado de satisfacción.

Por otro lado, un logro importante obtenido en noviembre de 2021 fue el reconocimiento que ha razón de nuestro contrato de facility management con el cliente Legado, el cual se logró posicionar dentro de los 3 finalistas en el "Congreso Internacional de FM Latam" bajo la categoría "Mejor Proyecto de Colaboración", este premio fue organizado por CIFMers Latam desde España. Esta mención reconoce las mejores prácticas en esta especialidad técnica para las sedes deportivas de los Juegos Panamericanos Lima 2019.

Finalmente, nuestro sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional obtuvo la certificación ISO 45001:2018 y el sistema de gestión ambiental fue certificado bajo el estándar ISO 14001:2015, en ambos casos, el alcance es a los procesos desarrollados por ENGIE Services Perú S.A. y CAM Servicios del Perú S.A.



<sup>8</sup> NPS es un indicador de la experiencia del cliente. Mide las probabilidades de que tus clientes recomienden tu empresa. Según los resultados, los clientes se clasifican en promotores, pasivos o indiferentes y detractores. El NPS se calcula tomando el porcentaje de promotores y restando el porcentaje de detractores.





## 8. Gestión Financiera



## 8.1. Ingresos económicos y distribución

(GRI 201-1)

El 2020 fue un año muy complicado para nuestra compañía, como para muchas otras, a consecuencia del COVID-19. Esta coyuntura global ocasionó la paralización de actividades presenciales y la consecuente pérdida de contratos muy importantes para nosotros. Afortunadamente, el 2021 ha sido un año considerablemente mejor para nuestra empresa, pues logramos mantener clientes, obtener nuevos e importantes contratos, permitiéndonos mantener y generar empleo formal, de esta manera, poder brindar oportunidades a más profesionales para que puedan desarrollarse en nuestra compañía.



Nuestra planificación establecía una meta de ventas que fue ampliamente superada al cierre del 2021. Esto a diferencia de lo ocurrido en el periodo anterior. De manera concreta esto se logró con el ingreso de dos nuevos clientes (Legado y Backus), la renovación con Hidrandina y la adjudicación con Enel Distribución en actividades de alta tensión.

Por ello, podemos afirmar que, en el año transcurrido, logramos recuperar nuestros niveles de ingreso, rentabilidad y otros indicadores importantes para nosotros como las nuevas contrataciones de personal y la disminución del 50% del índice de frecuencia, un indicador clave de nuestro desempeño en materia de seguridad y salud en el trabajo.



**Además, logramos incrementar nuestro EBIT en 57.2 puntos básicos con respecto al año anterior y, en cuanto a los nuevos negocios se logró un aumento de más de 68 millones de soles respecto al año 2020.**

En líneas generales, el año transcurrido trajo consigo muchos cambios, varios de los cuales fueron previsibles debido a la oportuna comunicación a cargo de los directivos de la organización global. En enero del 2021, la CEO del grupo anunció los cambios en los nombres de las compañías de servicios, desde entonces se realizó un despliegue de actividades con la finalidad de realizar la transición e independencia de la unidad de servicios del grupo ENGIE, para convertirse en EQUANS, como una nueva marca comercial, cuyo lanzamiento a nivel mundial se llevó a cabo el 01 de Julio del 2021.

Estos cambios a nivel global han generado impactos positivos en EQUANS Perú, pues nos han permitido identificar nuevas y mejores oportunidades para desarrollar negocios dentro del sector eléctrico. Durante el 2021, nos hemos posicionado en el negocio de actividades comerciales y control de pérdidas, aumentando nuestra participación en el sector de distribución eléctrica.

Según lo definido por la GRI para la elaboración de reportes de sostenibilidad, el Valor Económico Generado (VEG) corresponde a las ventas directas u otros ingresos que la empresa ha obtenido durante el periodo. Por otro lado, la venta directa se refiere a los productos o servicios que forman parte del núcleo del negocio y que han sido adquiridos por los clientes. Los otros ingresos de la empresa pueden referirse a ventas de propiedades, préstamos obtenidos, alquileres, derechos comerciales, derechos de propiedad intelectual, patentes, entre otros, que no forman parte de la venta directa. Por su parte, el Valor Económico Distribuido (VED) es el que engloba los costos operacionales, los salarios y los de beneficios de los colaboradores, además de los pagos a proveedores de capital, pagos al gobierno e inversiones en la comunidad que hayan sido realizados por la empresa.

En el caso de EQUANS Perú, el VEG obtenido de las ventas directas de servicios durante el periodo de reporte fue de S/ 203,878,330 de los cuales el 50% corresponde a ingresos de CAM Servicios del Perú S.A., mientras que ENGIE Services Perú S.A. generó el 47% de los ingresos y el 3% restante correspondió a ventas provenientes de ENTELIN Perú S.A.C.

Por otro lado, el VED ascendió a S/ 202,858,382 y estuvo constituido principalmente por el pago a proveedores y, los salarios y beneficios entregados a los colaboradores representando el 62% y 28%, respectivamente. El valor económico retenido alcanzó los S/ 1,019,948.

**Tabla 8-1: Valor económico generado, distribuido y retenido**

Ítem	2021
<b>Valor económico generado (S/)</b>	<b>203,878,330</b>
Monto total de ingresos <sup>9</sup> por CAM Servicios del Perú S.A. (S/)	102,608,690
Monto total de ingresos por ENGIE Services Perú S.A. (S/)	96,638,580
Monto total de ingresos por ENTELIN Perú S.A.C. (S/)	4,631,060

<sup>9</sup> El total de ingresos considera los cobros realizados durante el periodo.



Ítem	2021
<b>Valor económico distribuido (S/)</b>	<b>202,858,382</b>
Pagos totales por salarios y beneficios de los empleados (S/)	57,411,147
Pago total por capacitaciones (S/)	161,248
Pagos totales a proveedores (S/)	126,685,656
Pagos totales por alquileres de locales y propiedades inmuebles (S/)	881,515
Pagos totales por licencias de funcionamiento (S/)	70,747
Pago total de donaciones (S/)	11,106
Total pago de impuestos (S/)	17,455,000
Total pago de multas (S/)	181,963
<b>Valor económico retenido (S/)</b>	<b>1,019,948</b>

Otro indicador muy importante para nuestra gestión es el EBITDA, es decir, el beneficio antes de realizar la deducción de gastos financieros el cual, durante el 2021 alcanzó los S/ 5,742,000.

Por otro lado, con la finalidad de garantizar el desarrollo continuo de nuestras operaciones, nos acogimos al financiamiento extraordinario debido a la pandemia propuesto por el Estado Peruano, programa Reactiva, con dos entidades, el detalle se puede observar en la tabla 8-2.

**Tabla 8-2: Financiamiento programa Reactiva y otros**

Entidades	Entidad Prestadora	Soles (S/)	Dólares americanos (US\$)
CAM Servicios del Perú S.A.	Banco de Crédito del Perú - BCP (préstamo)	1,450,000	-
CAM Servicios del Perú S.A.	Banco de Crédito del Perú - BCP (a través del programa Reactiva)	10,094,262	-
ENGIE Services Perú S.A.	Banco de Crédito del Perú - BCP (préstamo)	750,000	-
ENGIE Services Perú S.A.	Banco Internacional del Perú - Interbank (a través del programa Reactiva)	2,070,036	-
ENGIE Services Perú S.A.	Banco BBVA Perú – BBVA (Leasing)	-	16,034
<b>Total</b>		<b>14,364,298</b>	<b>16,034</b>

Nuestro desempeño económico durante el 2021 superó nuestras expectativas planteadas, puesto que veníamos de un año complicado debido a la paralización de actividades y término de contratos. Sin embargo, gracias al esfuerzo constante de nuestros colaboradores por desarrollar soluciones que respondan a los requerimientos de nuestros clientes y la confianza de ellos en nuestra empresa, logramos continuar avanzando y creciendo económicamente.





## 9. Gestión con Proveedores

(GRI 204-1, 414-1)

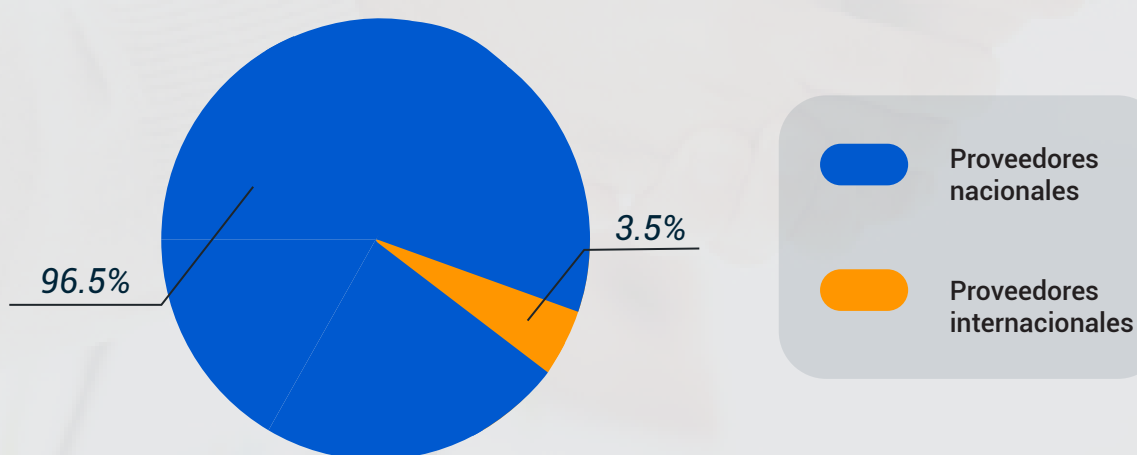
Más de 800 empresas constituyen el grupo de interés proveedores. Estos contribuyen al desarrollo de nuestras operaciones al proporcionarnos bienes y servicios que son necesarios para nuestro negocio. De igual manera, el valor económico que generamos impacta positivamente en ellos, al brindar oportunidades de crecimiento a través de las diversas contrataciones y compras que realizamos con proveedores locales, es decir aquellos del ámbito nacional y también con proveedores internacionales. La tabla 9-1 presenta la cantidad total de proveedores nacionales e internacionales con los cuales trabajamos durante el periodo de reporte, siendo el 96% de ellos, proveedores nacionales y el 4% restante, proveedores internacionales.



**Tabla 9-1: Cantidad de proveedores en período 2021**

Número de proveedores	2021
Nacionales	790
Internacionales	29
<b>Total</b>	<b>819</b>

**Gráfico 9-1: Proveedores nacionales vs. proveedores internacionales**



Para EQUANS Perú es fundamental realizar una selección adecuada de nuestros proveedores, a fin de garantizar la idoneidad de los productos y el buen desempeño de los servicios brindados. En ese sentido, desplegamos dos procesos importantes en nuestra gestión; el primero consiste en la homologación para su correcto a nuestra base de datos, y el segundo, en la evaluación y reevaluación del desempeño de los proveedores clasificados como críticos para nuestro negocio. Las etapas mencionadas se encuentran descritas en nuestro procedimiento interno: Selección, Evaluación y Reevaluación de Proveedores, en este se definen las responsabilidades que las áreas de compras, seguridad y finanzas deben cumplir.

Antes de iniciar trabajos con un nuevo proveedor, el área de compras genera una solicitud de información y evaluación de la empresa. La evaluación comprende varios criterios, los cuales tienen asignado un peso definido (en porcentaje) para obtener un puntaje ponderado. Según el grado de cumplimiento en cada uno de los criterios, las empresas obtienen una calificación que determina si el proveedor es seleccionado o no para realizar trabajos con nosotros. Entre los criterios evaluados se encuentran: aspectos relacionados al cumplimiento de asuntos de orden tributario (SUNAT), riesgo financiero, la experiencia en el rubro, las certificaciones que ostenta y la experiencia en trabajos previos con el grupo ENGIE.



El segundo proceso que desarrollamos consiste en la evaluación y reevaluación periódica de nuestros proveedores críticos. Este proceso se realiza anualmente y se consideran criterios sobre su desempeño tanto en el aspecto de calidad de servicios como en aspectos relacionados al cumplimiento de estándares de seguridad y seguridad ocupacional. Ambos procesos están contemplados en nuestro procedimiento interno denominado Selección, Evaluación y Reevaluación de Proveedores. Entre los criterios que son considerados en el proceso de evaluación se encuentran los descritos en la tabla 9-2. El criterio que tienen una mayor ponderación es el correspondiente a la especialización de la prestación.

**Tabla 9-2: Criterios de evaluación de proveedores**

Criterios de evaluación de proveedores	Ponderación del criterio
Conformidad en el bien / servicio recibido	15%
Cumplimiento en los plazos de entrega	15%
¿Tiene un sistema de calidad certificado?	5%
¿Tiene un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo certificado?	5%
Condiciones de pago al proveedor	15%
Garantía	10%
Tiempo en el mercado	5%
Capacidad de respuesta / flexibilidad	10%
Especificidad de la prestación	20%

Durante el 2021 hemos trabajado con un total de 35 proveedores críticos evaluados, de los cuales el 97% alcanzaron el puntaje mínimo requerido para considerarse aprobados. La tabla 9-3 presenta los resultados del proceso de evaluación anual, tanto para el año 2020 como para el 2021.

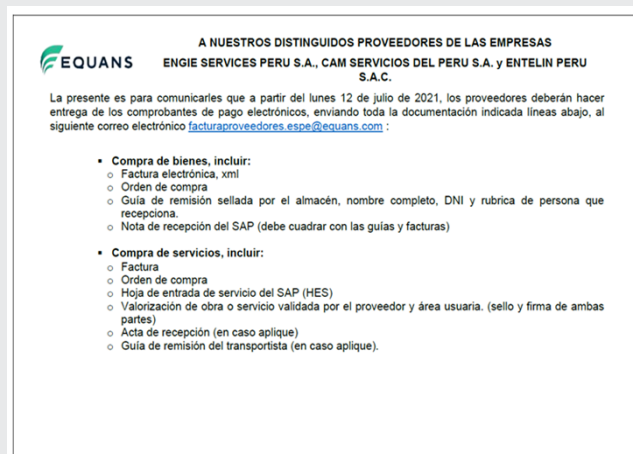
**Tabla 9-3: Principales indicadores del proceso de evaluación de proveedores**

Indicadores	2021	2020
Número de nuevos proveedores que pasaron por el proceso de selección	344	413
Número de proveedores críticos que pasaron por evaluación anual	35	30
Número de proveedores APROBADOS en evaluación anual	34	30
Número de proveedores DESAPROBADOS en evaluación anual	1	0

Continuando con las mejoras implementadas, en noviembre de 2021 se actualizó nuestro procedimiento de compras, incorporando los lineamientos de validación por parte del equipo de SSOMA para compras de equipos de protección personal, equipos e insumos químicos. Este proceso ya se venía desarrollando, sin embargo, no se encontraba descrito en el documento. Adicionalmente, se realizó la incorporación del proceso de homologación de proveedores en materia de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, el cual es dirigido a todos los proveedores de servicios (contratistas) y constituye un factor determinante para la selección de un proveedor. Este proceso está a cargo del área SSOMA. La cantidad total de proveedores homologados según estos criterios fue de 116.

De igual manera, es necesario generar espacios de comunicación efectiva y asegurar la ejecución de procesos logísticos adecuados que permitan el éxito de la relación comercial con nuestros proveedores. Por este motivo, en el 2021 implementamos un canal de comunicación directo con todos los proveedores. Este nuevo canal de comunicación consistió en la creación de una cuenta de correo electrónico del área de compras: [compras.espe@equans.com](mailto:compras.espe@equans.com), a través del cual se comparte información de manera más fluida con nuestros proveedores, a diferencia de periodos anteriores en cuales cada administrador de cuenta se encargaba de comunicar aspectos relevantes a los proveedores que tenía bajo su responsabilidad. A modo de ejemplo presentamos un comunicado dirigido a todos los proveedores ver figura 9-1.

**Figura 9-1: Ejemplo de comunicación dirigida a través del correo electrónico de compras**





## 9.1. Pago a proveedores

Las mejoras realizadas con respecto a la comunicación con nuestros proveedores también han repercutido favorablemente en el indicador de tiempo de pago, debido a que todos los proveedores tienen información clara y precisa sobre los requisitos para la presentación de sus facturas y fechas de recepción de éstas, por lo tanto, realizan la entrega de la documentación requerida de manera oportuna y a través del canal adecuado. En relación con el pago a proveedores, durante el 2021 el monto total correspondiente ascendió a S/ 126,685,656, de los cuales, el 96% fue realizado a proveedores nacionales y el 4% correspondió a proveedores internacionales.

Tabla 9-4: Monto total de pago a proveedores en 2021

Monto de inversión (pago a proveedores)	2021
Locales o nacionales (S/)	121,253,346
Internacionales (S/)	5,432,310
<b>Total (S/)</b>	<b>126,685,656</b>

El número total de órdenes de compra y servicios aprobados ascendió a 7,150 en el 2021, un 16% más con respecto al total de órdenes de compra y servicios del 2020. Del total de órdenes generadas, algunas fueron anuladas debido a diversos factores, en el 2021 este porcentaje fue 7%, un punto porcentual menor comparado con el valor registrado en el 2020.

Tabla 9-5: Número de órdenes de compra periodos 2021 y 2020

Indicadores	2021	2020
Número de órdenes de compras y servicio totales	7,707	6,752
Número de órdenes de compras y servicio aprobadas	7,150	6,179
Número de órdenes de compras y servicio anuladas	557	573
Porcentaje	7%	8%

No obstante, las mejoras emprendidas en nuestros procesos, se presentaron 04 casos de facturas reportadas a central de riesgo, cuyo monto ascendió a S/ 108,305.

Tabla 9-6: Monto de facturas protestadas en 2021 y 2020

Indicadores	2021	2020
Número de facturas protestadas	4	4
Monto total de las facturas protestadas (S/)	108,305	78,869







# 10. Cumplimiento legal, prevención de delitos y auditoría

(GRI 419-1, 102-16)

**E**n EQUANS Perú regimos nuestro comportamiento y relaciones con los diversos grupos de interés obedeciendo a los principios establecidos en la carta ética del grupo ENGIE. Este documento constituye junto con la guía práctica de ética los cimientos en los cuales se apoya el conjunto de los referentes políticos internos y códigos de conducta adoptados por el Grupo. Son 04 principios éticos fundamentales en torno a los cuales se articulan nuestros compromisos:

1

**Actuar de conformidad con las disposiciones legales y normativas.**

2

**Comportarse con honestidad y promover una cultura de integridad.**

3

**Demostrar lealtad.**

4

**Respetar a los demás.**

Dentro de la organización contamos con la Gerencia Legal, encargada de la asesoría jurídica en las 3 sociedades, en todos los frentes que la función jurídica contempla, asegurando así el cumplimiento de las exigencias normativas vigentes. Asimismo, el Directorio designó al Gerente Legal como Oficial de Ética, quien se encarga de ejecutar las políticas corporativas vigentes, vinculadas con el marco ético al que está adscrito EQUANS Perú.

Durante el 2021, cualquier trabajador o parte interesada que haya sido víctima o testigo de prácticas no éticas fue invitado a recurrir a su superior o al oficial de ética y cumplimiento, a fin de denunciar la situación. Además, se contó con un canal oficial de denuncias disponible a través del correo electrónico [ethics@engie.com](mailto:ethics@engie.com), el cual, a partir de octubre pasó a ser [canal-etico.espe@equans.com](mailto:canal-etico.espe@equans.com). Este canal permite informar casos de sospecha o incumplimiento de las normas de ética y compliance. Durante el 2021 no se presentaron denuncias relativas a comportamientos antiéticos, sin embargo, si se recibieron 03 consultas a través del canal oficial, las cuales fueron atendidas en su totalidad.





**Tabla 10-1: Número de consultas y denuncias a través del canal de ética en 2021**

Canal de consulta ÉTICA	2021
Número de consultas	3
Número de consultas atendidas	3
Número de denuncias	0
Número de denuncias atendidas	0

Nuestro desempeño en esta materia ha sido diligente y transparente. Como toda empresa proveedora estamos sujetos a resoluciones de controversias con nuestros clientes. En 2021 se dieron los siguientes casos:

A fines del año 2021 recibimos un reclamo por parte de nuestro cliente Enel Distribución por 09 casos relacionados con intervenciones de nuestro personal en suministros de clientes de Enel Distribución en los cuales se identificaron, a través de un proceso de control de pérdidas por diferencia de cargas, la existencia de conexiones clandestinas a la acometida. Efectuadas las desconexiones, algunos clientes de Enel Distribución presentaron reclamos. Enel Distribución consideró que no existían evidencias de las conexiones clandestinas y cuestionó la intervención del personal de CAM Servicios del Perú S.A. Por tal motivo, CAM Servicios del Perú S.A. presentó descargos sobre cada uno de los casos y no se realizó ninguna penalización por parte del cliente Enel Distribución.

En 2021 se mantuvieron 02 procesos de arbitraje con el cliente Electronoreste S.A., uno de ellos iniciado en el año 2019 y el otro en el año 2020. Este segundo caso, se trata de un proceso arbitral iniciado por CAM Servicios del Perú S.A., como consecuencia de la resolución que opusimos a Electronoreste S.A. respecto al contrato de servicios que teníamos suscrito con dicho cliente. En el arbitraje se deberán pronunciar sobre la procedencia de la resolución contractual y sobre la procedencia o no de las penalidades que pretende imponer Electronoreste S.A. a CAM Servicios del Perú S.A. por S/ 3.9 millones.

## 10.1. Cumplimiento normativo

Con respecto al cumplimiento de las normas administrativas municipales, la empresa CAM Servicios del Perú S.A. recibió una multa ascendente a S/ 18,900. El monto fue menor comparado a lo acontecido en el 2020, año en el que se registraron 03 multas y cuyo valor monetario fue de S/ 63,265, cabe precisar que las multas señaladas fueron impuestas directamente a nuestro cliente, sin embargo, corresponden a incumplimientos generados durante la ejecución de nuestros servicios, lo cual por términos de contrato fueron trasladados a CAM Servicios del Perú S.A., motivo por el que son mencionados en el reporte. Adicionalmente, en lo que respecta a CAM Servicios del Perú S.A., no se registraron multas relacionadas a incumplimiento de normativas sectoriales. Con respecto a las empresas ENGIE Services Perú S.A. y ENTELIN Perú S.A.C. no se presentaron multas en ninguno de los dos años referidos.

En cuanto a los casos sometidos a mecanismos de litigio, CAM Servicios del Perú S.A. presentó 02 casos, número menor al presentado en el 2020, en el cual fueron 05 los casos reportados. Las demás empresas de EQUANS Perú no presentaron sanciones ni litigios.

**Tabla 10-2: Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico 2020 y 2021**

Indicador	2021	2020	2021	2020	2021	2020
	CAM Servicios del Perú S.A.		ENGIE Services Perú S.A.		ENTELIN Perú S.A.C.	
Número total de multas	1	3	0	0	0	0
Valor monetario total de las multas (S/)	18,900	63,266	0	0	0	0
Número total de sanciones no monetarias	0	0	0	0	0	0
Número de casos sometidos a mecanismos de resolución de litigios	2	5	0	0	0	0

En cuanto al cumplimiento de normativa ambiental aplicable y vigente, no se presentaron multas ni sanciones o litigios.

**Tabla 10-3: Incumplimiento de las leyes y normativas en materia ambiental 2020 y 2021**

Indicador	2021	2020	2021	2020	2021	2020
	CAM Servicios del Perú S.A.		ENGIE Services Perú S.A.		ENTELIN Perú S.A.C.	
Número total de multas	0	0	0	0	0	0
Valor monetario total de las multas (S/)	0	0	0	0	0	0
Número total de sanciones no monetarias	0	0	0	0	0	0
Número de casos sometidos a mecanismos de resolución de litigios	0	0	0	0	0	0



# 11. Índice GRI

(GRI 102-55)

Tabla 11-1: Índice de contenido GRI y otros temas

Estándar GRI	Contenido	N° de página
<b>Contenidos generales</b>		
1. Perfil de la organización	102-1: Nombre de la organización.	14
	102-2: Actividades, marcas, productos y servicios.	15
	102-3: Ubicación de la sede.	2
	102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores.	31
	102-10: Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.	4
2. Estrategia	102-14: Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	4
3. Ética e integridad	102-16: Valores, principios, estándares y normas de conducta.	17, 70
4. Gobernanza	102-18: Estructura de gobernanza.	19
	102-36: Proceso para determinar la remuneración.	44
5. Participación de los grupos de interés	102-40: Lista de grupos de interés.	6
	102-42: Identificación y selección de grupos de interés.	6
	102-44: Temas y preocupaciones clave mencionados.	9
6. Prácticas para la elaboración de informes	102-46: Definición de los contenidos de los informes y coberturas del tema.	10
	102-47: Lista de temas materiales.	13
	102-50: Periodo objeto del informe.	6
	102-53: Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	2
	102-54: Declaración de la elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI.	6
	102-55: Índice de contenidos GRI.	74
<b>Desempeño económico</b>		
GRI 103: Contenido sobre el enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	60
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	
GRI 201: Desempeño económico	201-1: Valor económico directo generado y distribuido.	60

## Prácticas de adquisición

GRI 103: Contenido sobre el enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	64
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	
GRI 204: Prácticas de adquisición	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales.	64
GRI 404: Evaluación social de los proveedores	404-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	65

## Energía

GRI 302: Energía	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	24
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	
	302-1 Consumo de energía .	

## Agua y efluentes

GRI 303: Agua y efluentes	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	23
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	
	303-5: Consumo de agua.	

## Residuos sólidos

GRI 103: Contenido sobre el enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	25
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	
GRI 306: Residuos sólidos	306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.	
	306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	
	306-3: Residuos generados.	
	306-4: Residuos no destinados a eliminación.	
	306-5: Residuos destinados a eliminación.	

## Salud y seguridad en el trabajo

GRI 103: Contenido sobre el enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	46
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1: Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.	46
	403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	46
	403-5: Formación de trabajadores en seguridad y salud en el trabajo.	46



GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-7: Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales.	46
	403-9: Accidentes ocupacionales.	48
<b>Formación y enseñanza</b>		
GRI 103: Contenido sobre el enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	38
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1: Media de horas de formación al año por empleado.	38
	404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	41
<b>Aporte a la comunidad</b>		
Donaciones	EQUANS-9: Donaciones entregadas.	29
<b>Cumplimiento socioeconómico</b>		
GRI 103: Contenido sobre el enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	70
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico	419-1: Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	72
<b>Contenidos propios</b>		
	EQUANS-1: Cumplimiento de contratos con el cliente.	55
	EQUANS-2: Balance de vida familiar y laboral.	36
	EQUANS-3: Reputación.	58
	EQUANS-4: Satisfacción de clientes.	58
	EQUANS-5: Clima laboral.	42
	EQUANS-6: Salarios justos.	44
	EQUANS-7: Respeto al horario de trabajo.	36
	EQUANS-8: Prevención y sanción del hostigamiento sexual.	42



 EQUANS